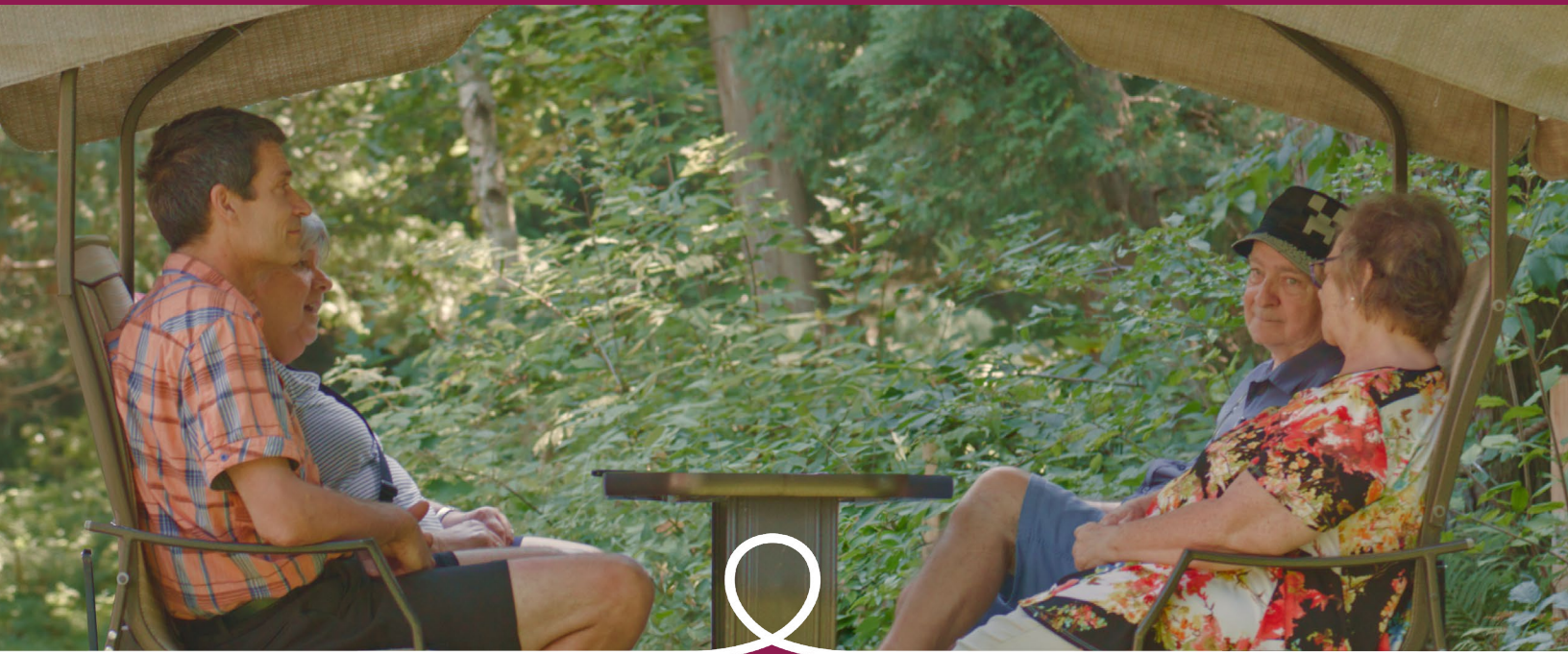




**Les  
Petits  
Frères**

Pour un  
grand âge  
bien entouré

## Rapport d'impact 2023-2024



**Votre soutien : un trait d'union essentiel pour les personnes âgées isolées**

## **Notre mission :** contrer l'isolement des personnes du grand âge jusqu'à la fin de la vie

Ce rapport d'impact présente les résultats pour une période de 12 mois, du 1<sup>er</sup> août 2023 au 31 juillet 2024.  
Il a été publié le 23 octobre 2024 à l'occasion de l'assemblée générale annuelle (AGA).

# Table des matières

06

Mot de la gouvernance

09

Équipes dévouées :  
une portée provinciale

15

Actions en faveur des  
personnes âgées

31

Bénévoles : au cœur  
de notre mission

41

Fondation :  
vos dons en action

51

Boutiques caritatives

52

Distribution  
des ressources





# Heureusement que vous êtes là

Grâce à votre soutien, près de **2 750 personnes âgées** ont pu tisser des liens significatifs, brisant leur isolement et retrouvant le réconfort dont elles avaient tant besoin. Les relations que vous avez créées leur ont permis de renouer avec le monde qui les entoure, et surtout, de les lier à d'autres êtres humains qui partagent leur quotidien.

**Les défis sont bien réels, mais ensemble nous les surmontons :**

**D'ici 2031, 1 personne sur 4 au Québec aura 65 ans ou plus.**

Vous contribuez à valoriser leur expérience et leur sagesse.

**30 % des personnes âgées vivant seules n'ont personne sur qui compter.**

Grâce à vous, un réseau de solidarité se construit.

**La solitude augmente de 3 à 5 fois le risque de maladies chroniques.**

Vous veillez sur le bien-être des aîné-es.

## Votre impact est immense

Merci de tracer ces traits d'union essentiels qui redonnent vie à l'espoir, à la dignité, et au vivre-ensemble !

## Note aux lecteur-trices

Nous avons récemment adopté un nouveau système de gestion des relations (CRM) pour mieux suivre notre impact. La transition est encore en cours, ce qui peut influencer l'intégration complète des données. Ces chiffres reflètent fidèlement notre travail actuel et seront encore plus précis avec le déploiement complet du système. Bonne lecture !

Sources : projections démographiques de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), Organisation mondiale de la santé (OMS)

# Mot de la gouvernance



**Catherine :** Cette année, grâce à vous, nous avons créé des liens essentiels avec des milliers de personnes âgées. Ces relations, construites par votre engagement à nos côtés, vont bien au-delà de simples connexions ; elles sont de véritables ponts vers une vie plus épanouie et moins isolée. Des personnes comme M. Plouffe et Mme Bertrand ont particulièrement ressenti votre bienveillance et ont trouvé, à travers vous, une nouvelle famille. M. Plouffe en a d'ailleurs témoigné : *« Grâce à vous, je ne me sens plus seul. Votre soutien a changé ma vie. »*



**Paul :** Avec **15 équipes locales** réparties dans **12 régions du Québec** et un personnel dévoué, nous avons consolidé notre présence en soutenant environ **2 750 personnes âgées** en 2023-2024, soit une augmentation de **2,4 %** par rapport à l'année précédente. Cette année, près de **3 000 bénévoles** ont généreusement offert **200 000 heures** dédiées à briser l'isolement et à créer des échanges humains significatifs.

Votre générosité a été exceptionnelle, avec **des dons totalisant 4 005 278 \$**, sans compter près de **1,1 million de dollars** générés grâce à la fidèle clientèle de nos deux boutiques caritatives. Chaque don, chaque vêtement ou objet offert, chaque heure de bénévolat ont permis de maintenir un réseau d'entraide solide et constant, offrant à nos Grandes Amies et Grands Amis un accompagnement chaleureux. Mme Bertrand a d'ailleurs confié que *« les activités organisées par Les Petits Frères sont une bouffée d'air frais »*.



L'arrivée de Catherine Harel Bourdon à la tête de notre organisation le 21 août 2023 a marqué le début d'une nouvelle ère. Elle a réuni une équipe de direction solide et elle travaille actuellement sur un plan stratégique pour les cinq prochaines années. Celui-ci sera dévoilé à l'hiver 2025. Nous avons écouté vos suggestions et nous sommes prêts à les transformer en actions concrètes.

Soutenir notre population vieillissante est plus crucial que jamais. Le Québec connaît une augmentation rapide du nombre de personnes âgées de 65 ans et plus et la proportion des 85 ans et plus pourrait presque quadrupler d'ici 2066. Nous devons agir dès maintenant pour créer un environnement où chaque personne aînée se sent valorisée et connectée socialement. Ces liens essentiels sont notre force, et chacun-e de nous peut y contribuer.



En affirmant vos valeurs et votre dévouement envers un avenir solidaire pour les personnes aînées, vous faites à notre société un cadeau inestimable. Bien que votre implication soit précieuse, la recherche continue de financements et de dons reste essentielle pour assurer la pérennité et la croissance de notre organisation. Pour relever ce défi, nous devons diversifier et augmenter nos sources de financement, attirer de nouveaux donateur-trices, et renforcer les partenariats avec des entreprises et fondations familiales.

Le rayonnement médiatique et le soutien de la communauté ont renforcé notre crédibilité dans la lutte contre l'isolement des personnes de 75 ans et plus au Québec. Grâce à nos efforts conjugués, nous avons pu sensibiliser davantage à la réalité de l'isolement chez les aîné-es et rapprocher les générations.



Nous exprimons notre profonde gratitude à celles et ceux qui ont soutenu notre cause cette année. Votre soutien est indispensable pour répondre aux besoins croissants de notre population vieillissante. Un merci tout particulier à nos équipes et à nos bénévoles pour leur dévouement admirables.

**Votre engagement continu est la clé pour offrir à toutes les personnes aînées du Québec un grand âge bien entouré. En 2025, continuons à créer encore plus de liens qui mettent fin à la solitude et à l'isolement.**

Catherine Harel Bourdon, présidente-directrice générale

Paul Noiseux, président du conseil d'administration





Alexis





# Équipes dévouées : une portée provinciale

## En chiffres

### 15 équipes

locales actives  
sur le terrain

### 12 régions

administratives desservies  
à travers le Québec

### 88 employé·es

dont 77 régulier·ères  
et 11 temporaires

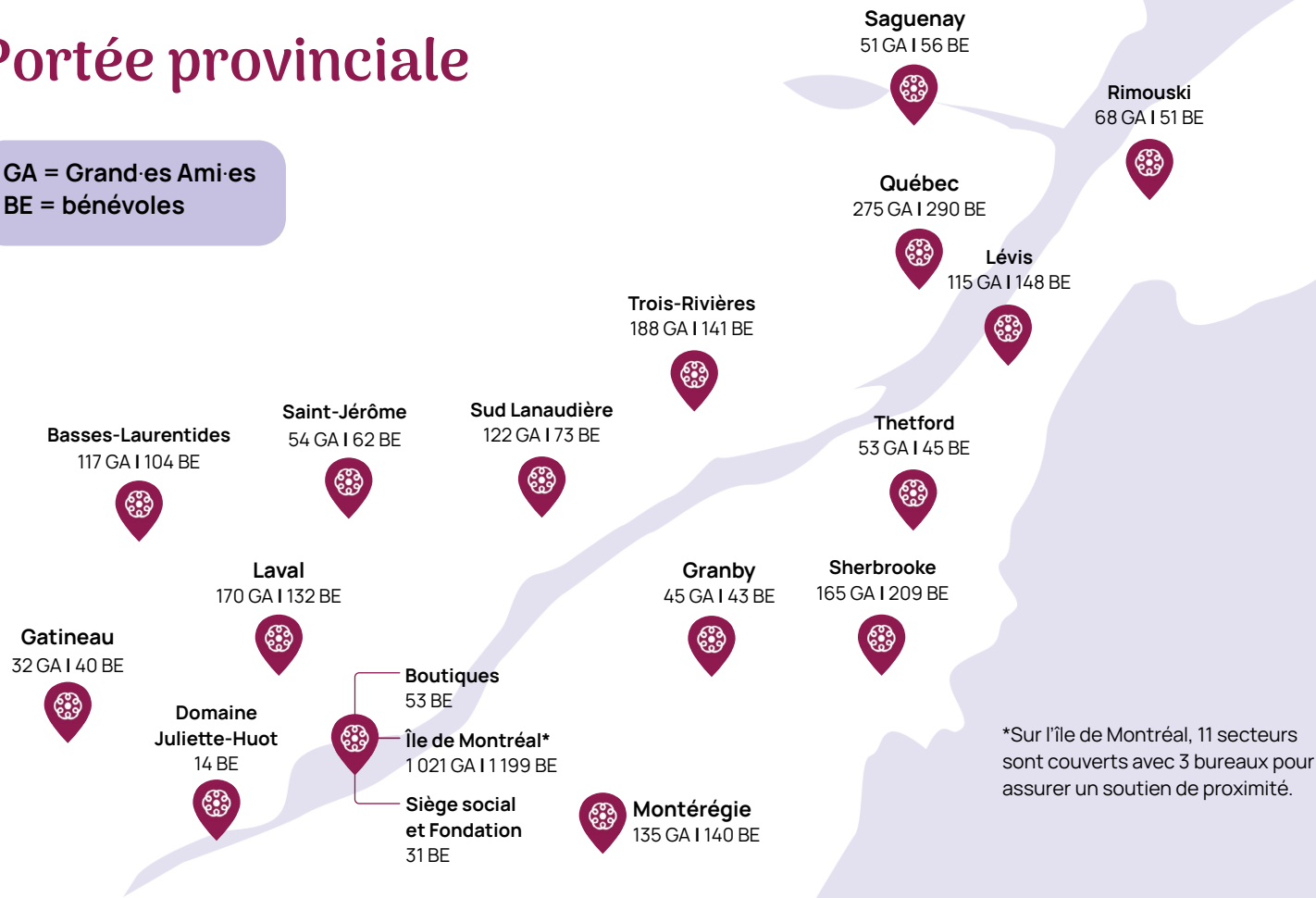


### 55 % du personnel

est dédié à  
l'accompagnement  
des Grand-es Ami·es  
et à la coordination  
des bénévoles

# Portée provinciale

GA = Grand-es Ami-es  
BE = bénévoles



# Moments marquants



## Une décennie de solidarité en Montérégie

Cette année marque une étape importante pour notre équipe en Montérégie, qui célèbre **10 ans de présence** et d'engagement dévoué. En avril, Les Petits Frères de Longueuil sont devenus **Les Petits Frères de la Montérégie**, un nouveau nom qui reflète encore mieux notre engagement et notre volonté de tisser des liens toujours plus forts avec les communautés locales. Le changement de nom est plus qu'un symbole; c'est une preuve de notre engagement croissant auprès des citoyen·nes âgé·es.

## Les Petits Frères reçoivent le prix Engagement

C'est avec une immense fierté que nous avons reçu le prix *Engagement* 2023 de la **Société d'histoire du Plateau-Mont-Royal** le 2 novembre dernier. Ce prix honore notre implication au sein de ce quartier depuis plus de 60 ans. Ce prix est avant tout le vôtre, inestimables bénévoles, mécènes et partenaires, car c'est grâce à vous que nous pouvons continuer à faire vivre notre mission. Ensemble, nous écrivons chaque jour une nouvelle page de la solidarité sociale envers les aîné·es.





## **Redéploiement du programme *Près de chez vous***

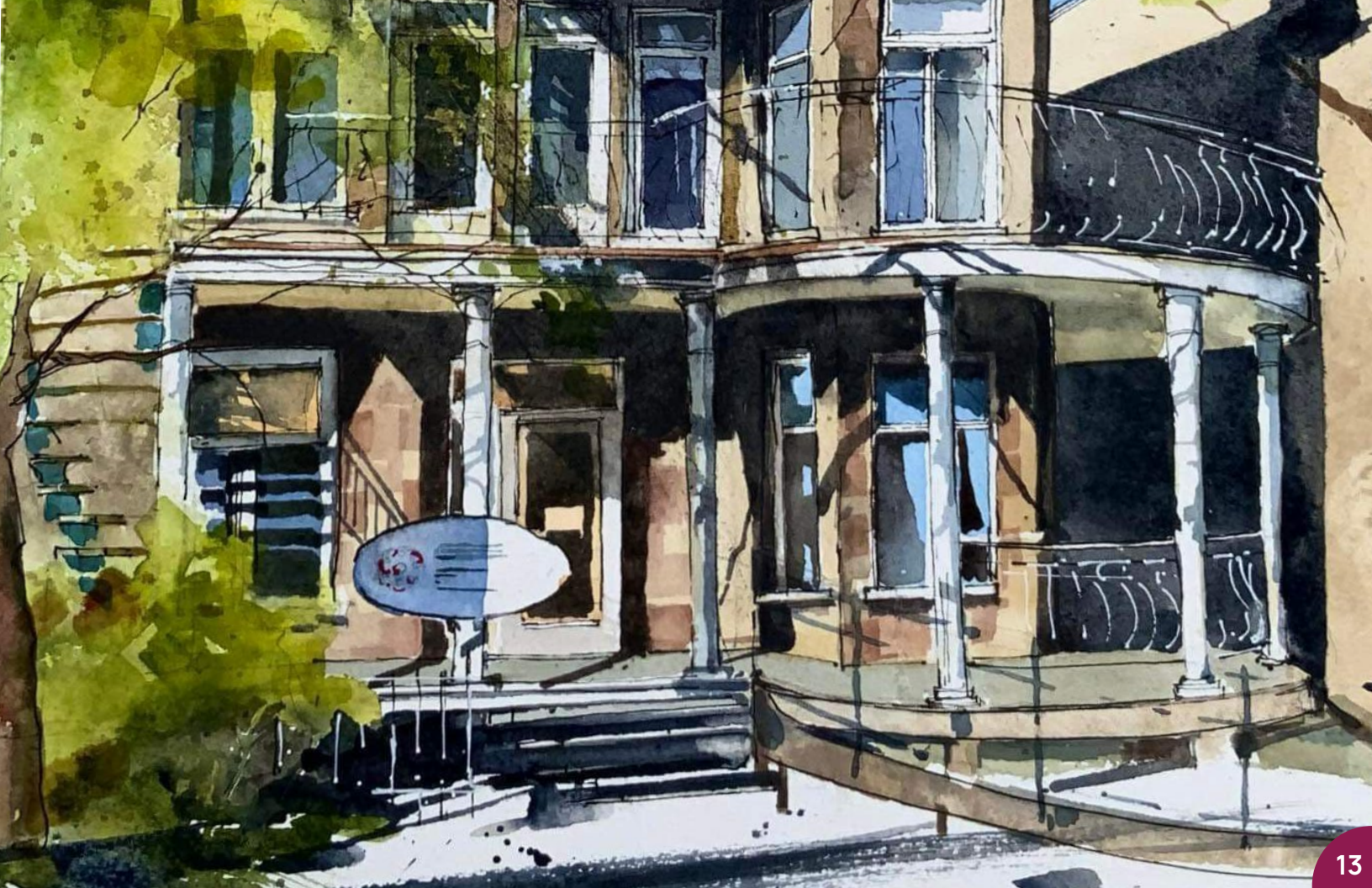
Le programme *Près de chez vous* (anciennement *Au bout du fil*) a été une véritable bouée de sauvetage durant la pandémie de COVID-19 en offrant aux personnes âgées des appels qui illuminaient leur quotidien. Toutefois, avec l'évolution des besoins postpandémiques, la présidence-direction générale, appuyée par le conseil d'administration, a décidé de redéployer différemment ce programme. Grâce à nos équipes locales, les rencontres en personne et le soutien de proximité ont remplacé les échanges téléphoniques. Cependant, les appels d'amitié demeurent gratuits, simples et sécuritaires, et nous continuons à les encourager et à les maintenir pour les personnes âgées qui en reçoivent encore régulièrement.

## **Bonne nouvelle concernant notre maison et siège social sur la rue Garnier**

Nous sommes heureux-ses de vous annoncer que, malgré l'annonce faite en août 2021 de mettre en vente notre maison et siège social sur la rue Garnier en raison du travail à distance et de la diminution des activités en présentiel, Les Petits Frères ont décidé de conserver cet acquis immobilier. Des travaux de rénovation sont en cours, incluant la réfection du toit et des balcons ainsi que la peinture et l'aménagement de la salle de réception. Lieu de rassemblement et d'attachement de notre communauté depuis 1968, cet espace continuera ainsi de demeurer au cœur de nos activités et de notre patrimoine.

Aquarelle : Louise Beaupré Lincourt, 2024









### Qui peut faire partie de notre grande famille ?

Nous accompagnons toutes les personnes âgées de 75 ans et plus, résidant au Québec, qui vivent en situation d'isolement social ou d'exclusion, sans soutien affectif significatif. Peu importe leur condition sociale, économique ou leur état de santé.

# Actions en faveur des personnes âgées : des impacts concrets

## En chiffres

**2 746**

**personnes âgées**

dont la vie a été transformée

**416**

**personnes âgées**

nouvellement accueillies  
cette année

**42 %**

référées par des  
travailleurs sociaux  
et des travailleuses  
sociales ou par le  
réseau de la santé



**83 ans** d'âge moyen

**28** sont des centenaires

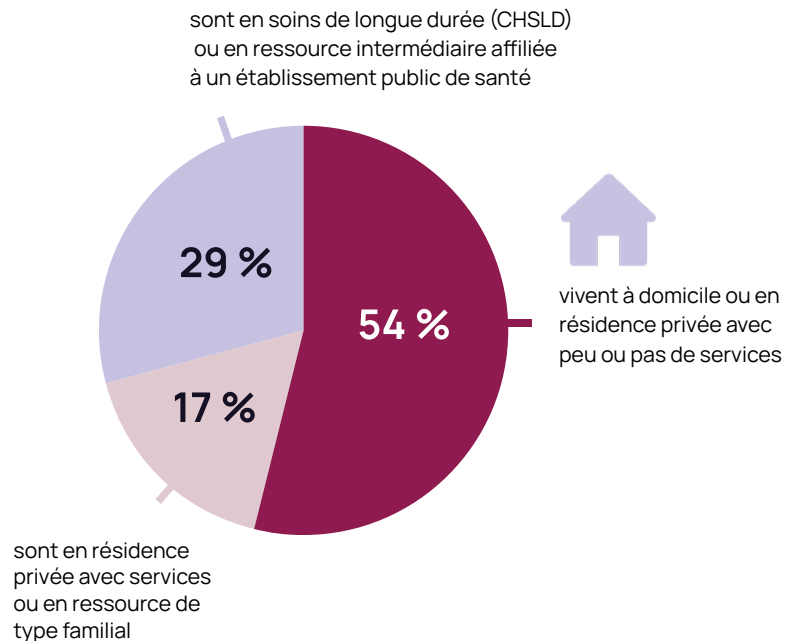
**70 %** sont des femmes

**62 %** ont eu une vie de couple  
et sont maintenant veuf·ves  
ou séparé·es



**28 %** ne peuvent plus sortir et  
reçoivent des visites à domicile

**6 %** sont sous la tutelle  
du Curateur public

## Hébergement et milieux de vie



**Les moments clés où ils-elles recherchent de la compagnie ou le soutien d'une personne de confiance :**

-  Fêtes et célébrations (anniversaires, Noël, Pâques, etc.)
-  Transitions de vie (déménagement, deuil, problèmes de santé, hospitalisation, fin de vie, etc.)





# Activités et programmes d'accompagnement

## La magie des Fêtes se vit ensemble

En décembre, la magie de Noël a illuminé le cœur du Québec grâce à nos 15 équipes locales. **Plus de 20 célébrations** ont réuni bénévoles, Grandes Amies et Grands Amis dans une ambiance festive et conviviale. Plus de **2 000 personnes âgées** ont eu l'occasion de savourer un repas traditionnel, puis de participer à des chants et des danses. Chaque personne âgée a reçu une couverture à l'effigie des Petits Frères pour se garder bien au chaud durant l'hiver et celles qui ne pouvaient se déplacer ont reçu une visite à domicile.

La vaste couverture médiatique a également mis en lumière l'importance de ces événements, soulignant leur impact positif sur le bien-être des personnes âgées, qui, sans Les Petits Frères, n'auraient eu personne avec qui célébrer.



Merci à notre porte-parole, la comédienne **Marie-Thérèse Fortin**, d'offrir son temps pour transmettre nos messages et faire entendre la voix des personnes que nous accompagnons.



## Pâques

### Une fête de partage

Du 28 mars au 1<sup>er</sup> avril, notre communauté s'est mobilisée pour faire de Pâques un moment de joie et de solidarité. Grâce à l'engagement de **500 bénévoles**, nous avons organisé une vingtaine d'événements à travers le Québec, touchant ainsi plus de **900 personnes âgées**. Cette fête traditionnelle annuelle peut être difficile pour les personnes vivant seules. C'est pourquoi nous sommes à leurs côtés pour offrir des moments de conversation et de réconfort, brisant l'isolement qui pèse sur tant d'entre elles.

Les aîné-es ne pouvant participer en présentiel ont également été joint-es. Des cadeaux ont été livrés à domicile, apportant la joie de la fête et leur rappelant qu'elles ne sont pas seules. Ces gestes ont renforcé les liens au sein de notre grande famille.



Merci à la **Fondation J.A. DeSève** de soutenir les activités pascales.

## Programme Vacances

### Des souvenirs d'été inoubliables

En mai dernier, nos Grandes Amies et Grands Amis ont inauguré les séjours estivaux au Domaine Juliette-Huot à Oka. Pour des personnes âgées souvent seules, ces vacances représentent bien plus qu'une simple pause : elles sont une véritable occasion de se ressourcer, de retrouver un sentiment d'appartenance et de rompre la monotonie du quotidien. Mme Dion, ravie de son séjour, a exprimé son bonheur : *« C'était extraordinaire, on se faisait choyer. Nous avons participé à des activités et des pique-niques. C'était une expérience hors du commun. »*

Cet été, **220 Grand-es Ami-es** ont profité de séjours prolongés, tandis que **290 autres** ont participé à des pique-niques ensoleillés. En tout, plus de **500 aîné-es** ont ainsi vécu des moments de convivialité et de bien-être. Changer d'environnement a permis aux aîné-es de profiter pleinement des bienfaits du contact avec la nature, leur offrant des moments de détente et de sérénité dans un cadre paisible.



**« Ça faisait longtemps que je n'avais pas reçu autant d'amour gratuit. Je pense que je n'ai jamais rencontré de gens avec d'aussi grands cœurs. »**  
— Mme Bertrand, Grande Amie



Merci à la **Fondation Marcel et Rollande Gosselin** ainsi qu'à **M. Paul Leblanc** de soutenir le Programme Vacances.





Merci à la **Fondation Carmand Normand**, à la **Fondation Philantra** et à la **Fondation Santé** de soutenir le *Programme Mieux-Être*.



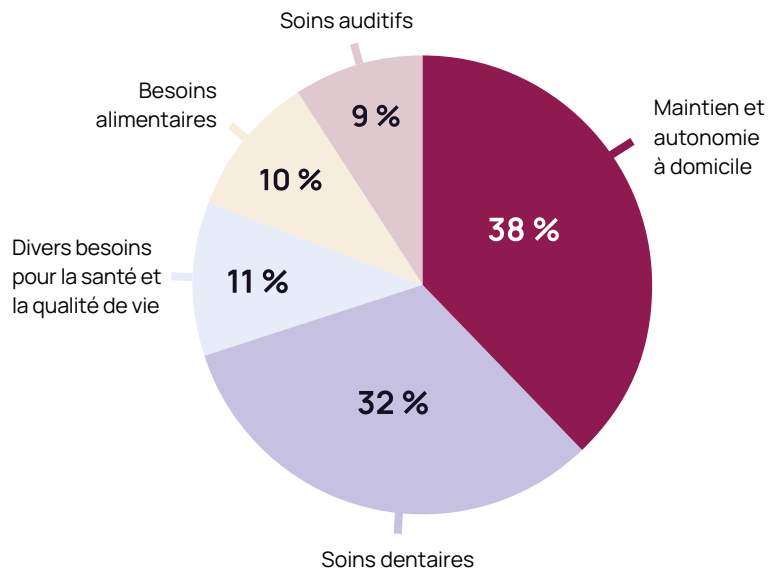
## Programme Mieux-Être

### Une nouvelle liberté pour M. Tailleur

Cette année, nous avons eu l'honneur de célébrer les 100 ans de notre Grand Ami, M. Tailleur. Entouré d'affection et de chaleur, il a vécu ce moment unique avec sa bénévole jumelée, Josette. Grâce à vous, M. Tailleur a reçu des appareils auditifs juste à temps pour profiter pleinement de cet anniversaire exceptionnel. Ces appareils lui ont offert une nouvelle liberté dans ses échanges, un cadeau inestimable qui lui permet de renouer avec son entourage et d'approfondir ses conversations avec la bénévole qui l'accompagne.

Cette histoire est un bel exemple parmi tant d'autres. En 2024, **36 aîné-es** ont vu leur qualité de vie s'améliorer grâce au Programme Mieux-Être. Avec un budget de **15 638 \$**, nous avons répondu à des besoins urgents et essentiels, octroyant en moyenne **435 \$** par personne. Ce programme joue un rôle crucial dans la lutte contre l'isolement en offrant des solutions concrètes qui permettent à nos Grandes Amies et Grands Amis de vivre avec dignité et confort.

Répartition de l'aide apportée





## Programme Rêves d'ainé-es

### Des moments inoubliables pour Mme Marthe

Cette année, grâce à notre Programme *Rêves d'ainé-es*, nous avons réalisé **10 souhaits mémorables**, offrant des moments de joie et de liberté à une dizaine de nos Grandes Amies et Grands Amis. Ces moments sont bien plus que des réalisations de rêves ; ils apportent une nouvelle dimension de bonheur et de sérénité à des personnes souvent isolées, leur permettant de se reconnecter à des sentiments heureux.

L'histoire de Mme Marthe est particulièrement émouvante. Diagnostiquée avec la maladie de Parkinson, elle nourrissait un rêve cher à son cœur : voler en montgolfière. En juillet 2024, accompagnée de son bénévole André, elle a pu concrétiser ce souhait à Saint-Jean-sur-Richelieu. Ce moment de grâce lui a offert une évasion inoubliable et lui a permis de savourer pleinement la vie. Elle a décrit cette expérience comme « *formidable* ».

Chaque année, ce programme permet à nos Grandes Amies et Grands Amis de vivre des moments uniques et magiques. Ces instants de bonheur apportent une lumière dans leur quotidien, leur offrant des souvenirs qui perdurent et le sentiment d'avoir une place spéciale au sein de leur communauté.

## Cérémonies et derniers moments

### Des hommages bien sentis

En cours d'année, **277 Grandes Amies et Grands Amis** nous ont quittés pour leur dernier voyage et plusieurs ont choisi d'être entouré-es par Les Petits Frères jusqu'au dernier jour. Nos bénévoles apportent réconfort et soutien lors de visites à l'hôpital, et nos coordonnateur-trices s'occupent des démarches post-décès si telle est la volonté.

Annuellement, nous honorons la mémoire des Grand-es Ami-es décédé-es par des cérémonies empreintes de respect et de dignité, rassemblant photos, témoignages, et moments de partage. Ces hommages ont lieu partout au Québec en compagnie de nos bénévoles en novembre.



Merci à la **Fondation Lise et Richard Fortin** et à la **Fondation Sibylla Hesse** de soutenir ces précieux moments empreints de douceur.



## Partenariats et projets subventionnés

Prendre soin des aîné-es nécessite l'engagement de toute une communauté. Nous avons la chance de pouvoir compter sur votre soutien, ainsi que sur celui d'organismes, partenaires et instances gouvernementales dévoués à la cause des personnes aînées. Nous les **remercions chaleureusement** pour leur précieux engagement à nos côtés.

**SOS Aînés Maltraitance (SOSAM)** : cet organisme intervient en cas de maltraitance, offrant soutien et conseils aux coordonnateur-trices, Grand-es Ami-es et bénévoles, que ce soit par téléphone ou en personne.

**VIEsÂGE** : cette plateforme éducative met à la disposition de nos coordonnateur-trices un large éventail de conférences sur le vieillissement, abordant des thèmes essentiels comme la dépression, l'anxiété et le sommeil.

**Programme Municipalités amies des aînés (MADA)** : ce programme nous permet de former des bénévoles spécialisés pour accompagner régulièrement nos Grandes Amies et Grands Amis en milieux de santé, répondant à des besoins complexes.

**Programme Québec ami des aînés (QADA)** : ce programme soutient nos initiatives visant à innover et à améliorer la qualité de vie des personnes aînées que nous accompagnons au Québec.

**Programme Bien vieillir chez soi (BVCS)** : ce programme du gouvernement du Canada renforce nos efforts pour aider nos Grandes Amies et Grands Amis à rester à domicile tout en améliorant leur bien-être.

**Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)** : le lancement d'un projet avec le Carrefour 50+ de Rimouski nous permet de créer de nouveaux groupes de bénévoles pour lutter contre l'isolement des aîné-es en région éloignée et en zones rurales.

**Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)** : ce programme appuie la réalisation de la mission globale des Petits Frères et reconnaît son apport essentiel à l'amélioration de la santé et du bien-être des aîné-es.

**Programme Soutien à l'action bénévole (SAB)** : ce programme permet aux élu-es de l'Assemblée nationale de soutenir les activités des Petits Frères afin de favoriser l'action bénévole dans leur milieu.





« Les Petits Frères, c'est ma famille. Ces gens-là, ils donnent sans jamais rien demander en retour, par pure envie de semer du bonheur. »

— M. Plouffe, Grand Ami

# Actions pour sensibiliser à l'isolement social

## Salon des Aînés de Saint-Jérôme

En septembre 2023, lors de la 6<sup>e</sup> édition du **Salon des aînés de Saint-Jérôme**, nous avons eu l'honneur de célébrer une figure incontournable, **Béatrice Picard**, marraine des Petits Frères depuis 2007. En reconnaissance de ses 75 ans de carrière et de son engagement exceptionnel, elle a reçu un bouquet de 75 roses et un hommage chaleureux lui a été rendu devant plus de 200 personnes. Un don de **4 000 \$** de la **Fondation Luc Maurice** a été remis en son nom à la Fondation Les Petits Frères, un geste tangible pour soutenir la lutte contre l'isolement des aînés-es.



## Grande marche solidaire du 1<sup>er</sup> octobre

Le 1<sup>er</sup> octobre 2023, à l'occasion de la Journée internationale des personnes âgées, près de **800 personnes** se sont mobilisées pour marcher à Montréal et à Québec en soutien au mieux-être des aîné-es. Chapeautée par l'équipe du **Mouvement HABITATS d'Un et un font mille**, cette initiative a réuni des personnes engagées autour du thème « *Agissons ensemble pour le mieux-être des aîné-es* ». Présente parmi le groupe de marcheur-euses des Petits Frères, notre Grande Amie Maria Luisa nous a rappelé avec sagesse que « *nous devons voir nos aîné-es comme un patrimoine vivant et leur offrir l'opportunité de partager leur savoir inestimable.* »





## Rendez-vous national sur le maintien à domicile

Le 8 mai 2024, lors du Rendez-vous national sur le maintien à domicile organisé par la **Coalition pour la dignité des aînés (CDA)** à Québec, nous avons réaffirmé la nécessité d'une collaboration étroite entre les secteurs publics et communautaires face au défi du vieillissement démographique. Les discussions ont porté sur des sujets essentiels tels que la prévention, le soutien à domicile, l'accès au logement, et la lutte contre l'isolement, pour garantir l'autonomie et la dignité de nos Grand-es Amis-es.

## Participation au 4<sup>e</sup> Forum sur la gériatrie sociale

Le 14 mai 2024, lors du 4<sup>e</sup> Forum sur la gériatrie sociale « *Agir pour bien vieillir* », les participant-es ont eu l'occasion d'en apprendre davantage sur les éléments pouvant influencer le vieillissement et de réfléchir, aux côtés de spécialistes de plusieurs disciplines, à comment chacun-e peut réduire les obstacles et les défis liés au vieillissement. Les Petits Frères ont exploré des avenues prometteuses en matière de prévention, rencontré de nouveaux-elles alliés-es dans le secteur de la santé, et discuté du respect des choix en fin de vie. Merci à la **Fondation ÂGES** d'avoir permis ces discussions cruciales sur l'amélioration de la qualité de vie des personnes aînées que nous accompagnons.







## Lancement du plan d'action « La fierté de vieillir »

Le 31 mai 2024, à Québec, nous avons participé à un événement d'envergure réunissant **375 participant·es**, incluant plusieurs organisations du milieu des aîné-es, des ministres, et des partenaires engagés. La ministre responsable des Aînés et ministre déléguée à la Santé, **Sonia Bélanger**, a dévoilé une vision ambitieuse pour le vieillissement de la population, fruit d'une concertation sans précédent entre **34 ministères et organismes**. La lutte contre l'isolement, l'âgisme et le renforcement des soins à domicile ont été à l'ordre du jour. Le soutien des organismes communautaires tels que Les Petits Frères, ainsi que de leurs bénévoles, sera déterminant pour concrétiser cette vision d'un Québec où il fait bon vieillir.

♥ Merci au **cabinet de relations publiques National** de son soutien en relations publiques et gouvernementales, qui contribue à renforcer notre mission auprès des décideur-euses et du grand public.





« La solitude, c'est une expérience que j'ai connue. Passer du bon temps avec mes deux Grands Amis, c'est une façon de réparer ça, en quelque sorte. On discute, on joue aux échecs. À travers ma présence, j'espère adoucir un peu leur quotidien. »  
— Christian, bénévole

# Bénévoles : au cœur de notre mission



« À vous qui donnez avec tant de cœur et de générosité, je tiens à exprimer ma profonde gratitude. Votre engagement dans vos communautés et au plus près de vos voisinages est extraordinaire. Grâce à vous, chaque personne aînée peut sentir qu'elle fait partie d'une communauté qui l'accueille à bras ouverts. Vous offrez non seulement le respect, l'amour, et la présence dont elle a besoin, mais aussi un lien précieux avec son environnement social. Merci d'être là, toujours. »

— Joanne Parmenter, directrice principale des opérations de l'action bénévole et de l'accompagnement aux personnes aînées

## En chiffres

**Près de 3 000**

personnes ont donné de leur temps cette année

**200 000 heures**

d'implication

**671**

personnes nouvellement impliquées



**53 ans**

d'âge moyen (45 ans pour les nouvelles recrues)

**72 %**

sont des femmes



## Répartition des bénévoles par tranche d'âge

Moins de 35 ans :

**23 %**

35 à 55 ans :

**26 %**

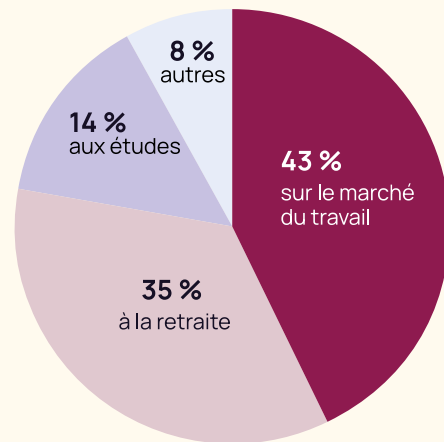
55 à 75 ans :

**37 %**

75 ans et plus :

**14 %**

## Statut d'occupation



## Types de bénévolat les plus populaires

Selon un sondage interne réalisé au printemps dernier auprès de 583 bénévoles, deux motivations principales émergent :

- 1 **Contribuer positivement à la société**
- 2 **Occuper son temps en faisant du bien autour de soi**

**84 %** de nos bénévoles sont en contact sur une base régulière avec des personnes âgées et s'engagent dans les activités suivantes :

- Visites et appels d'amitié réguliers auprès des Grand-es Ami-es ;
- Organisation d'événements et transport pour les personnes âgées ;
- Tâches diverses, incluant l'administration, le traitement des dons et l'accueil ;
- Soutien pour les séjours de vacances au Domaine Juliette-Huot ;
- Implication dans les boutiques caritatives du Plateau Mont-Royal.



**« Au fil du temps, des liens de confiance se sont tissés avec mes Grandes Amies. Entendre leurs récits de vie est si touchant; un vrai cadeau. On pourrait en écrire des livres et des livres ! »**  
— Gaétane, bénévole



## Jumelage

### Importance du bénévolat de proximité

Cette année, **plus de 60 %** des Grand-es Ami-es sont jumelé-es avec un-e bénévole, un chiffre important, mais que nous aspirons à dépasser. Votre engagement est essentiel pour atteindre cet objectif et répondre aux besoins de plus en plus complexes des aîné-es que nous accompagnons, tant sur les plans psychologique et mental que social.

D'après un sondage interne mené au printemps 2024 auprès de **280 Grand-es Ami-es** dans nos équipes locales, il ressort que **les visites régulières d'un-e même bénévole jouent un rôle essentiel pour briser leur isolement et leur solitude**. Cela renforce notre détermination à recruter des bénévoles prêt-es à s'engager sur le long terme. Nous les accueillons avec une formation, un soutien et des outils adaptés pour que leur expérience soit à la fois épanouissante et gratifiante.





# Formations et innovations pour le bénévolat

## En chiffres

**1 000 formations**  
données durant l'année

**2 000 heures**  
de formation offertes  
(en ligne, en présentiel  
et à distance)

**Chaque heure de formation**  
est rendue possible grâce à vos  
dons, permettant aux bénévoles  
d'accompagner régulièrement une  
ou plusieurs personnes âgées.



---

## Un nouvel outil de formation innovant

En février 2024, nous avons lancé une nouvelle plateforme de formation en ligne (LMS) pour nos bénévoles, après son lancement initial pour les coordonnateur·trices en août 2023. Depuis, près de **2 800 personnes** se sont inscrites, dont **2 700 bénévoles**.

Ce LMS offre des ressources pratiques et des formations accessibles à leur rythme, même par téléphone pour **30 % des utilisateur·trices**. Déjà adopté par **90 % de nos coordonnateur·trices**, cet outil renforce les compétences de notre équipe, améliore le soutien aux personnes âgées et prépare notre organisation pour l'avenir.



## Un nouveau système pour une meilleure coordination du bénévolat

À l'hiver 2024, Les Petits Frères ont adopté une nouvelle technologie de gestion des relations (CRM) pour améliorer la coordination des bénévoles. Ce système centralise les données tout en garantissant une grande sécurité et la confidentialité des informations. À terme, il facilitera l'organisation des activités d'accompagnement et soutiendra une approche plus stratégique pour mesurer l'ampleur des gestes significatifs posés auprès des personnes aînées. Le CRM inclut également des tableaux de bord interactifs permettant de suivre en temps réel les activités, d'analyser les données et de mesurer l'impact. En automatisant ces processus, le système réduit le temps de traitement et facilite l'organisation du travail. Cette solution permet de prendre des décisions plus éclairées et prépare notre organisation pour un avenir plus efficace et intégré.



Merci à la **Fondation Mirella et Lino Saputo** d'appuyer les actions de recrutement et de formation des bénévoles, essentielles pour soutenir les aîné-es isolé-es.



# Lauréat·es des prix nationaux 2024

**Francine Caron**



**Prix Juliette-Huot**  
récompense l'engagement  
exemplaire d'un·e bénévole.

**Étienne Beaulac**



**Prix Hubert-De-Ravinell**  
souligne l'implication  
d'exception d'un·e bénévole  
de moins de 35 ans.

**Aurélien Nguyen**



**Prix Inspiration**  
félicite le développement ou  
l'implantation d'une initiative  
bénévole inspirante  
et innovante.

## **Comité de Trois-Rivières**

Adelin Pellerin, Mariette Pellerin,  
Denise Lehoux, Diane Veillette,  
Francine Delisle, Hermann Faucher,  
Carole Delisle et Régine Boutin



**Prix bénévolat familial ou de groupe**  
reconnait la force de solidarité d'un groupe  
familial, corporatif ou amical de bénévoles.

## Nouveauté

### Honorer l'engagement des bénévoles de 65 ans et plus

Cette année, nous lançons le **Prix Béatrice-Picard**, une distinction qui récompense l'engagement exceptionnel d'un-e bénévole de 65 ans et plus. Ce prix, nommé en l'honneur de notre marraine Béatrice Picard, vise à souligner de manière pérenne les contributions inestimables des bénévoles qui, comme elle, consacrent leur temps et leur énergie au service des autres.

En 2024, ce prix est remis à Béatrice Picard elle-même, qui, à 95 ans, continue de nous inspirer par son dévouement exemplaire. Depuis 2007, elle incarne l'esprit de bienveillance et d'inclusion intergénérationnelle qui guide notre mission. Ce prix honore ses années d'engagement et son impact durable au sein de notre organisme.







# Fondation Les Petits Frères : vos dons en action



« Votre générosité exceptionnelle et votre solidarité indéfectible sont essentielles à tout ce que nous réalisons. Grandes donatrices, grands donateurs, entreprises, fondations familiales : vous êtes les bâtisseur-euses d'une communauté qui prend soin des personnes âgées, celles et ceux qui ont bâti notre société et qui nous permettent d'être ici aujourd'hui. Merci de tendre la main pour rallier, pour apaiser, pour briser la solitude. C'est grâce à vous que nous pouvons accomplir cette mission. À mon tour, je vous exprime toute notre gratitude. »

— **Pierre Couture, directeur général**  
**de la Fondation Les Petits Frères**

## En chiffres

**9 583 personnes**

généreuses nous ont soutenus  
par un don en 2023-2024

**11 projets**

et programmes financés pour soutenir les  
personnes du grand âge



**4 005 278 \$**

ont été amassés pour  
contrer l'isolement des  
personnes accompagnées  
par nos équipes dans  
12 régions du Québec



# Événements et campagnes

---

## Vous pensez à l'avenir avec tant de générosité

Cette année, la Fondation Les Petits Frères s'est associée à **Volonté de faire**, une initiative de l'**Association canadienne des professionnels en dons planifiés (ACDPD)**. Cette campagne vous invite à envisager des dons de bienfaisance, pour assurer une présence aimante et soutenance à des milliers de personnes âgées isolées, aujourd'hui, demain, et pour les générations à venir.

Votre générosité, sous toutes ses formes, permet année après année de maintenir une présence bienveillante auprès des personnes âgées. Que ce soit par un don dans votre testament, en offrant des actions ou en désignant notre organisme comme bénéficiaire d'une police d'assurance vie, chaque geste compte.



Merci aux **126 personnes** qui ont inclus la Fondation Les Petits Frères dans leur **planification successorale en 2023-2024**. Grâce à vous, l'avenir s'écrit avec bienveillance et solidarité.



## Un grand merci pour Mardi je donne

Le 28 novembre 2023, à l'occasion de la Journée mondiale de la générosité, vous avez répondu à notre appel en créant une formidable chaîne de solidarité. Votre générosité a permis de recueillir **639 dons**, totalisant **60 083 \$**.

De plus, grâce à la **Fondation Luc Maurice** qui a **doublé ce montant** avec un don de **50 000 \$**, nous avons atteint la somme impressionnante de **110 083 \$**.



Merci à la **Fondation Luc Maurice** de contribuer au mieux-être des personnes âgées du Québec afin qu'elles continuent à être le plus heureuses possible.



## Une campagne qui trace des traits d'union

Cette année encore, nous avons pu compter sur l'immense générosité de notre grand partenaire, **Québecor**, pour diffuser une vaste offensive de recrutement de bénévoles et de collecte de fonds qui s'est déployée en ligne et dans vos téléviseurs l'automne et l'hiver derniers.

Notre porte-parole, la comédienne Marie-Thérèse Fortin, a prêté sa voix au message publicitaire de cette campagne qui met en lumière une série de dix histoires touchantes représentant de vrais duos de bénévoles et de personnes âgées. Ces relations significatives ont été créées en se joignant à une équipe des Petits Frères de leur région.

Durant cette période, nous avons enregistré **1 236 dons en ligne**, totalisant **152 870 \$**, **678 formulaires de bénévolat remplis**, et **17 000 nouveaux visiteurs** sur notre site Web. Un véritable succès!



Merci à **Québecor** de contribuer au rayonnement de nos messages publicitaires et de faire ainsi une réelle différence pour les personnes âgées isolées du Québec.



## Une soirée cinéma sous le signe de l'émotion et de la solidarité

Le 15 mars 2024, la projection-bénéfice du film « *Tu ne sauras jamais* » de Robin Aubert, organisée avec le soutien d'**AXIA Films**, s'est tenue au cinéma Beaubien à Montréal. Cette soirée, dédiée à la Fondation Les Petits Frères, a permis de récolter **plus de 2 000 \$** et de réunir une centaine de bénévoles, donateur-trices, partenaires et employé-es, tous engagés dans notre mission. Ce fut un moment de retrouvailles chaleureuses et conviviales fidèle à l'esprit des Petits Frères.

Le film raconte l'histoire de Paul Vincent, un vieil homme en fin de vie, enfermé dans sa chambre d'un CHSLD en temps de COVID-19. Une mise en lumière poignante de la réalité des personnes âgées durant le confinement, rappelant l'importance de notre mission dans la lutte contre l'isolement.

## Une vague de générosité régionale pour combattre la canicule

En avril 2024, nous avons lancé une campagne de collecte de fonds dans toutes les régions où nous sommes présents physiquement, en vous rejoignant au moyen de lettres et de courriels. Vous avez été au cœur de cette initiative, répondant à l'appel pour soutenir les personnes du grand âge que nous accompagnons partout au Québec.

Cette campagne a également été une occasion de sensibiliser aux dangers que les canicules représentent, en particulier pour nos aîné-es les plus vulnérables. Grâce à votre générosité, nous pouvons leur offrir la protection et le soutien dont elles ont besoin lors des vagues de chaleur. Merci à chacun-e de vous pour les **115 670 \$** amassés dans le cadre de cette initiative.



# Vous faites l'exception!



« Les Petits Frères, c'est un lieu où l'on apprend l'art de bien vieillir. Ils perfectionnent cet art jour après jour en aidant des personnes à transformer une vision parfois nostalgique de la vie en un présent revitalisé et même en un futur plus harmonieux, aussi court soit-il. Par ma contribution, je remercie les bénévoles et l'équipe pour leur engagement constant à redonner le sourire et la sérénité à celles et ceux qui en ont besoin. En agissant ainsi, je m'offre aussi ce cadeau. »

— M. Comtois, membre du Cercle des Remarquables

## Cercle des Remarquables

Le 6 juin 2024, nous avons eu l'honneur de réunir une quarantaine de nos donateur·trices les plus fidèles pour un événement spécial, présidé par M. Luc Maurice, membre de notre CA et fondateur du Groupe Maurice. Plusieurs d'entre vous sont engagés à nos côtés depuis plus de trente ans. Votre soutien constant est essentiel pour mener à bien notre mission, et nous tenions à vous exprimer toute notre gratitude pour votre dévouement.



## Cercle Héritage

En septembre 2023, nous avons eu le bonheur de célébrer celles et ceux d'entre vous qui, par leur don testamentaire, illuminent durablement la vie de nos Grand-es Ami-es. Au cœur du magnifique Domaine Juliette-Huot, à Oka, nous avons partagé des moments précieux, empreints d'amour et de soutien. À vous, membres du Cercle Héritage, merci d'avoir choisi de faire partie de notre grande famille. Votre générosité éclaire le chemin des générations à venir.



## Les Étoiles

Vous êtes **1 370 donateur-trices** qui, en 2024, en tant qu'Étoiles, ont illuminé la vie des personnes âgées isolées grâce à votre soutien mensuel. Chaque mois, vous permettez la mise en place d'activités, de services essentiels et de moments de partage qui apportent joie et réconfort à nos Grand-es Ami-es. En tant qu'Étoile, vous tissez des liens durables et offrez un accompagnement précieux tout au long de l'année. En 2023-2024, vous avez collectivement donné **230 729 \$**, créant autant d'étoiles dans les yeux des personnes âgées que nous accompagnons !

# Philanthropie locale et engagement communautaire

## Minifondo Louis Garneau

Cette année encore, le personnel et les membres du **Club de vélo Louis Garneau international** se sont ralliés pour soutenir la mission des Petits Frères dans la région de Québec. Leur dévouement a permis de récolter près de **22 000 \$** au profit de la Fondation Les Petits Frères.

## Tournoi de Golf Groupe Humaco

Le 19 juillet 2024, lors de la 15<sup>e</sup> édition de son tournoi, le **Groupe Humaco** a recueilli **13 500 \$** pour la Fondation Les Petits Frères. Un grand merci à toutes les personnes qui ont contribué à ce succès. Votre soutien aide à briser l'isolement des aîné-es au Québec.

## Souper opéra de Québec

Le 21 mai 2024, plus de 80 convives ont participé à la 9<sup>e</sup> édition de notre souper-bénéfice, accompagné d'un encan en ligne. Grâce à la générosité de notre communauté et de notre partenaire **Collabox**, plus de **40 000 \$** ont été collectés pour soutenir les aîné-es isolé-es de la région de Québec.

## Tournoi de golf de l'industrie alimentaire de Montréal

La 93<sup>e</sup> édition du tournoi de golf de l'industrie alimentaire de Montréal s'est déroulée le 4 juin 2024 au Club de Golf Le Mirage. Pour la troisième année consécutive, les participant-es ont soutenu notre mission avec une grande générosité, permettant de récolter **8 200 \$**.



**Plus de 5 000 \$  
amassés grâce  
à l'engagement  
de nombreuses  
personnes et  
organisations**

Nous remercions  
chaleureusement toutes  
celles et tous ceux qui y ont  
contribué, que ce soit par le  
bénévolat d'entreprise, des  
campagnes de financement  
ou des événements caritatifs.  
Votre soutien fait une  
réelle différence pour les  
aîné-es isolé-es !





## Un nouveau point de vente pour mieux vous servir

En septembre 2023, une deuxième boutique a ouvert ses portes sur le Plateau Mont-Royal, répondant ainsi à l'engouement pour les articles de seconde main. Les fonds récoltés sont entièrement consacrés à la lutte contre l'isolement des personnes âgées.

# Boutiques Les Petits Frères

## En chiffres

**15 000 sacs  
de dons**

reçus grâce à  
votre générosité

**Plus de 65 000  
transactions**

réalisées dans nos deux  
boutiques caritatives  
cette année

**Près de 1,1 million  
de dollars**

générés par les ventes  
des boutiques

## Un soutien direct aux Grand-es Ami-es

Nos boutiques permettent également à nos Grand-es Ami-es de se vêtir et de s'équiper gratuitement, avec des articles essentiels comme des vêtements, des appareils électroniques, et du matériel paramédical.

Chaque don de vêtements ou de matériel contribue directement à soutenir notre mission. Vous pouvez déposer vos dons à tout moment au 1380, rue Gilford, Montréal.



**441 407 \$**

reversés à la Fondation  
Les Petits Frères pour  
soutenir notre mission



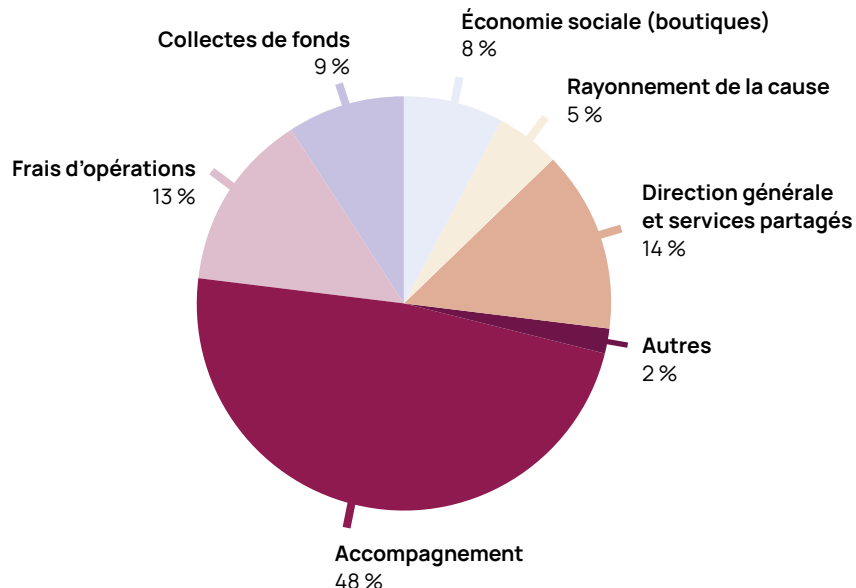
**53 bénévoles**

engagé-es chaque mois

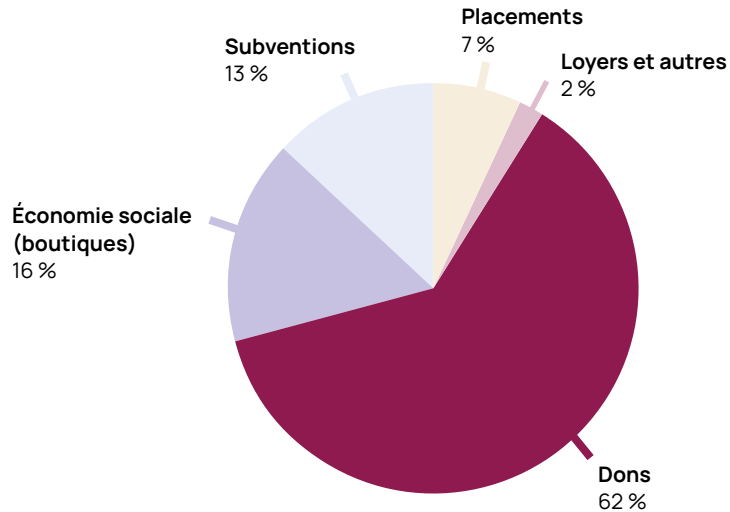
# Distribution des ressources consolidées

Corporation et Fondation  
Les Petits Frères au  
31 juillet 2024

## Dépenses, incluant les salaires



## Revenus



**Consultez nos états financiers 2023-2024**

Accédez à nos états financiers complets sur [petitsfreres.ca/rapports](https://petitsfreres.ca/rapports).

### Liste des donateur·trices

Balayez le code QR ci-dessous pour consulter la liste.





## **Vous faites partie de la famille!**

Vos actions transforment des vies, et nos Grand-es Ami-es sorti-es de l'isolement en sont la preuve vivante. Chaque geste de solidarité, qu'il s'agisse d'un don ou de votre temps, fait une différence immense.

**Comment vous impliquer :** [petitsfreres.ca](https://petitsfreres.ca)

### **Nous joindre**



**Siège social**

4624, rue Garnier  
Montréal (Québec) H2J 3S7



**Téléphone :** 514 527-6229  
**Sans frais :** 1 866 627-8653



[info@petitsfreres.ca](mailto:info@petitsfreres.ca)

### **Numéros d'enregistrement**

Fondation : 118922160 RR 0001 | Corporation : 119017259 RR 0001





**Les  
Petits  
Frères**

Pour un  
grand âge  
bien entouré



[petitsfreres.ca](http://petitsfreres.ca)