



**Les
Petits
Frères**

Pour un
grand âge
bien entouré

Les clés
relationnelles

Fiche
13



Déficience visuelle : faciliter la communication

Au Québec, on compte plus de 100 000 personnes atteintes de déficience visuelle légère à sévère.

Dans notre société, à tort ou à raison, l'image est omniprésente, dominante. «Paraître», «se montrer» et «voir» sont des «nécessités».

Quotidiennement, 80% des informations que nous recevons sont visuelles : en ce moment même, vous apprenez ce chiffre en lisant avec vos yeux.

Alors comment faciliter la communication avec les personnes âgées ayant un déficit visuel? Cette fiche vous servira de guide pour développer une qualité relationnelle satisfaisante et enrichissante.

Bonne lecture et bon accompagnement!

Les Petits Frères

Source: Fondation des aveugles de Montréal.

**Pour de plus amples informations,
n'hésitez pas à communiquer avec :**

Regroupement des aveugles et amblyopes
du Montréal métropolitain

5225 rue Berri, bureau 101
Montréal (Québec) H2J 2S4
Tél: 514-277-4401

[https://bit.ly/techniques-guide-
accompagnateur](https://bit.ly/techniques-guide-accompagnateur)



Attitudes à privilégier

- Gardez à l'esprit que votre présence attentionnée et bienveillante fait toute la différence.
- Comme bénévole, partagez vos observations : votre responsable est là pour recevoir le bilan de la visite, les nouvelles sur la condition de la personne âgée et vous offrir du recul et du soutien face aux défis de la relation.
- Comme proche aidant, assurez-vous d'échanger avec des personnes de confiance et les professionnels entourant la personne pour assurer un soutien adapté.
- Informez-vous : technique de guide, lectures audio et technologies adaptées...

Le saviez-vous?

Depuis 1947, au Québec, il existe une journée internationale de la canne blanche la première semaine de février.

Depuis 2014, il existe des modèles de cannes blanches électroniques qui détectent les obstacles par rayonnement d'ultrasons ou par la combinaison de faisceaux infrarouge et laser. Ces cannes modernes aident les non-voyants en émettant une vibration.

Pour ce qui est des bénévoles et des proches aidants, il est possible d'apprendre la technique de guide pour personne déficiente visuelle afin de rendre les déplacements plus sécuritaires.

Bonnes pratiques



- Annoncer sa présence, nommer la personne et se nommer en arrivant à la visite;
- Être calme et créer un climat rassurant;
- Être naturel et précis dans ses indications;
- Parler à un rythme habituel;
- Prévenir la personne quand vous allez lui prendre le bras ou la main;
- Observer l'environnement (sécurité, état des lieux). Laisser les objets usuels à portée de main. Offrir de valider si certaines dispositions adaptées à son domicile faciliteraient les déplacements pour limiter les risques;
- Proposer de rencontrer un spécialiste pour en savoir plus sur les aides techniques possibles;
- Lors de sorties extérieures, toujours se placer devant la personne. Laisser la personne vous tenir le bras et non l'inverse;
- Informer la personne de son départ à la fin de la visite.



À éviter

- Toucher la personne sans la prévenir;
- Se déplacer sans parler;
- Déplacer les objets usuels;
- Parler en son nom.

Pour aller plus loin

Au téléphone

Info santé : 811

Fondation des aveugles du Québec :
514 259-9470

En ligne

Portail www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr,
Vivre à domicile avec une maladie ou un handicap,
<https://bit.ly/vivre-a-domicile-maladie-handicap>.

Association sportive des aveugles du Québec,
<https://sportsaveugles.qc.ca/>

CIUSS Montérégie-Centre, *Ressources*,
<https://bit.ly/CIUSS-monteregiecentre-ressources>.

Institut Nazareth & Louis Braille,
<http://www.inlb.qc.ca/>

Fondation INCA, <https://cnib.ca/fr>

Audible, *Livres audio*, <https://www.audible.ca/>

BibliObs, «*Vers la nuit*», le livre qui vous met dans la peau d'un aveugle, <https://bit.ly/vers-la-nuit>, article d'Amandine Schmitt, 2017.