



ANA

PAUL-EMILE

Votre impact en chiffres



Grand-e-s Ami-e-s

2 685 personnes âgées dont la vie a été changée

Nouvellement accueilli-e-s : **506**

Âge moyen : **84 ans**

Centenaires : **31**

Veuves, veufs ou séparé-e-s : **62 %**

Vivent à leur domicile : **44 %**

En relation durable avec un-e bénévole : **74 %**



Bénévoles

3 041 personnes ont donné de leur temps

Nouvellement engagé-e-s : **803**

Âge moyen : **52 ans**

Durée moyenne d'implication : **4 ans**

Avec nous depuis plus de 10 ans : **199**

Nombres d'heures de formation données : **1 870**

Total des séances de formation offertes : **200**

168 000
heures consacrées à
de l'accompagnement
en cours d'année

15 équipes engagées dans 12 régions administratives

Basses-Laurentides

112 Grand-e-s Ami-e-s
98 bénévoles

Gatineau

31 Grand-e-s Ami-e-s
34 bénévoles

Granby

28 Grand-e-s Ami-e-s
29 bénévoles

Montréal et Longueuil

1 111 Grand-e-s Ami-e-s
1 360 bénévoles

Laval

144 Grand-e-s Ami-e-s
119 bénévoles

Québec

274 Grand-e-s Ami-e-s
292 bénévoles

Lévis

116 Grand-e-s Ami-e-s
146 bénévoles

Rimouski

56 Grand-e-s Ami-e-s
42 bénévoles

Saguenay

60 Grand-e-s Ami-e-s
60 bénévoles

Sherbrooke

176 Grand-e-s Ami-e-s
220 bénévoles

Saint-Jérôme

60 Grand-e-s Ami-e-s
62 bénévoles

Sud de Lanaudière

111 Grand-e-s Ami-e-s
86 bénévoles

Thetford

50 Grand-e-s Ami-e-s
41 bénévoles

Trois-Rivières

164 Grand-e-s Ami-e-s
142 bénévoles

Ce rapport d'activités présente les résultats pour une période de 12 mois, du 1^{er} août 2022 au 31 juillet 2023. Il a été publié le 4 décembre 2023 à l'occasion de l'Assemblée générale annuelle (AGA).

Nos actions concrètes auprès des personnes âgées



Un meilleur accès aux biens et services essentiels

67 personnes âgées ont vu leur qualité de vie augmenter grâce à une réponse à leurs besoins urgents et nécessaires par le biais de notre **programme Mieux-être**.

Répartition du budget de 25 000 \$

29 % – Achat de biens (équipements de soins, meubles, vêtements, etc.)

26 % – Soins (dentaires, auditifs, ophtalmologiques, etc.)

16 % – Aide au déménagement (nettoyage et transport)

13 % – Aide alimentaire (dépannage et paniers solidaires)

12 % – Mesures d'adaptation à la canicule (climatiseurs, ventilateurs, etc.)

4 % – Forfaits téléphoniques (connectivité en région éloignée)

Lutte contre la solitude à Côte-de-Beaupré

Au printemps 2023, nous avons entrepris une collaboration avec l'Association bénévole Côte-de-Beaupré pour assurer les visites et appels d'amitié. Ce sont maintenant **8 personnes âgées** de cette localité qui bénéficient de la compagnie de nos bénévoles. Ces Grand·e·s Ami·e·s peuvent également profiter de séjours estivaux organisés au Lac-Saint-Joseph, dans la MRC de Portneuf, ainsi que de chaleureux dîners de Noël et de Pâques.

Réduire l'insécurité alimentaire

Une personne âgée sur quatre au Québec ne consommerait pas trois repas par jour. Le projet *Prévention de l'insécurité alimentaire et de la dénutrition*, mené en collaboration avec plusieurs entités, dont la **Ville de Montréal**, la **Direction régionale de santé publique (DRSP)** et le **centre de recherche de l'Université de Sherbrooke**, vise à lutter contre cette problématique. **Trois fiches** ont été diffusées et une **séance d'information** rassemblant **une vingtaine de participant·e·s** a été organisée, afin d'outiller davantage de personnes pour aider nos Grand·e·s Ami·e·s affecté·e·s à bénéficier d'une alimentation saine et suffisante.

Aux côtés de nos Grand·e·s Ami·e·s jusqu'au bout de la vie

En mars dernier, Les Petits Frères et l'organisme **Albatros** ont conclu un partenariat pour améliorer l'accompagnement des personnes âgées en **soins palliatifs et de fin de vie**. Cette collaboration vise à assurer la continuité du parcours de la personne accompagnée, ainsi qu'un accès à des soins de qualité et à une présence adaptée à sa situation particulière. Il s'agit d'une première collaboration dans la **région de Lévis**, qui pourrait inspirer d'autres équipes locales.

Veiller à la bientraitance des personnes âgées issues de la communauté LGBTQ+

Nous avons à cœur d'offrir des milieux sécuritaires et accueillants ainsi qu'un accompagnement respectueux à l'ensemble de nos Grand·e·s Ami·e·s. À cet égard, nous avons adhéré à la **Charte de la bientraitance envers les personnes âgées LGBTQ+** de la **Fondation Émergence**. Le programme *Pour que vieillir soit gai* fait la promotion de leurs droits et fournit des outils et des formations pour favoriser des services plus inclusifs. Nous valorisons également des **pratiques inclusives** par rapport à la **diversité et l'équité** au sein de nos équipes de bénévoles.



Du réconfort pour les personnes âgées avec des besoins complexes

Dans le cadre d'un partenariat avec la **Fondation pour les Aînés et l'Innovation Sociale (FAIS)**, la **Ville de Québec** et le **programme Municipalité amie des aîné·e·s (MADA)**, Les Petits Frères accompagnent **23 personnes du grand âge** avec des besoins médicaux et sociaux complexes. Les visites d'amitié plus fréquentes de nos bénévoles dans leurs milieux de vie nous ont déjà permis d'observer des progrès notables au niveau de **l'autonomie sociale** et du **sentiment de bien-être**.



9 rêves concrétisés

M. Graham, Grand Ami des Petits Frères, a survolé Montréal en avion en compagnie de son bénévole Rodrigo et de son éducatrice spécialisée Évelyne. Libre comme l'oiseau, il était émerveillé! Au total, ce sont **9 Grand·e·s Ami·e·s** qui ont vécu des moments mémorables en réalisant leur rêve le plus cher grâce à notre **programme Rêves d'aîné·e·s**, que ce soit un bon repas au restaurant ou encore une séance de zoothérapie.



Promouvoir le vieillissement actif et la lutte contre l'âgisme

Le 18 mai 2023, nous avons participé au **Forum Vieillir et vivre ensemble** en présence de la **ministre responsable des Aînés, Sonia Bélanger**. L'un de nos objectifs était de faire entendre notre voix dans la mise sur pied d'une future **politique québécoise**, notamment en ce qui concerne le combat contre l'âgisme. Les Petits Frères soutiennent ainsi le bien-être des personnes âgées afin que le Québec soit un lieu où vieillir est respecté.



Briser l'isolement et déjouer la canicule

Durant les vagues de chaleur estivales, nos bénévoles ont intensifié la fréquence de leurs visites et de leurs appels afin de **prévenir les risques de déshydratation et d'hyperthermie**. Des climatiseurs et des ventilateurs électriques ont été distribués, lorsque possible. Des activités à la campagne et des vacances ont également été organisées au **Domaine Juliette-Huot** et au **Chalet Paul-Garneau**. Durant l'été 2022, **371 Grand-e-s Ami-e-s** ont profité de ces séjours et pique-niques, grâce à l'implication de **193 bénévoles**.



Reconnaître la force de notre réseau de bénévoles

Chaque année, nous honorons nos bénévoles de partout au Québec pour leur engagement exceptionnel envers les personnes âgées isolées. Merci à toutes ces personnes dévouées qui incarnent si fièrement les valeurs des Petits Frères!



Félicitations aux lauréates 2023



Prix Juliette-Huot
Christiane Bégin, pour son dévouement exemplaire.



Prix Hubert-de-Ravinel
Laura Camila Alvarez Gomez, pour sa remarquable implication à titre de jeune bénévole.

Sensibiliser le grand public

À l'automne dernier, Les Petits Frères ont mené une vaste campagne de notoriété qui s'est déployée sur de nombreuses plateformes : télévision, Internet, affiches, magazines et journaux. Grâce à un partenariat avec **Québecor** nous avons pu rejoindre des centaines de nouveaux sympathisants et près de 500 candidatures de bénévoles ont été reçues entre novembre et décembre 2022. La comédienne **Marie-Thérèse Fortin**, porte-parole, a prêté sa voix au slogan de la campagne : « **C'est en traçant des traits d'union avec les personnes âgées que nous mettrons fin à leur isolement.** »

Implanter des technologies innovantes

Nous avons entrepris le remplacement de notre **base de données** par une solution plus performante (CRM) qui simplifiera grandement le travail de nos membres d'équipe et bénévoles en plus d'augmenter notre capacité à suivre les indicateurs de nos actions. Nous avons aussi dévoilé un **nouveau site Web (petitsfreres.ca)**, plus moderne et dynamique, qui présente de nombreux articles et outils de sensibilisation pour la lutte contre l'isolement social.



Contribuer à la lutte internationale contre l'isolement des personnes âgées

En tant que membre de la **Fédération Internationale des Petits Frères des Pauvres**, nous contribuons aux réflexions visant à lutter contre l'isolement des personnes âgées en Europe (France, Allemagne, Espagne, Irlande, Pologne, Roumanie et Suisse) et en Amérique du Nord (États-Unis, Canada, Mexique). Ainsi, ce sont **11 membres d'équipe et bénévoles** des Petits Frères du Québec qui ont participé au printemps à des colloques à Barcelone et à Paris. Ces occasions d'échange et d'apprentissage permettent la mise en place de nouveaux **modèles d'action et de mobilisation bénévoles**, ainsi que de **nouvelles méthodes de financement créatives**.

Souligner les moments importants de l'année

Nous avons renoué cette année avec nos rassemblements festifs de Noël et de Pâques. Ainsi, les bénévoles des Petits Frères ont organisé des célébrations en petits groupes dans leurs localités respectives. En décembre, **plus de 2 200 Grand-e-s Ami-e-s** ont profité d'un repas traditionnel, de chants, de danses, et, pour celles et ceux qui n'étaient pas en mesure de se déplacer, de livraisons de douceurs et de visites à domicile. Ces moments partagés en bonne compagnie rassemblent nos bénévoles autour d'actions concrètes et **réduisent l'isolement durant des périodes d'extrême solitude**.



Votre générosité, un levier essentiel de notre mission

Merci aux donatrices et donateurs (grand public, philanthropes, fondations et corporations) ayant offert un soutien ou formulé une promesse de don cette année.

C'est grâce à votre générosité que nous avons pu rejoindre et accompagner encore plus de personnes âgées isolées socialement, alors qu'environ 15 % de notre budget de 2022-2023 provenait de sources gouvernementales.

Un souper-bénéfice dans la région de Québec

Le 18 octobre 2022, l'équipe de Québec a organisé son **8^e souper-bénéfice annuel** de sept services au restaurant La Scala, rassemblant **130 convives** et récoltant **32 350 \$** pour la Fondation Les Petits Frères. Nous sommes reconnaissants aux participants et à nos précieux commanditaires de leur présence et de leur soutien à la lutte contre l'isolement des personnes du grand âge.



Une édition 2022 réussie pour Mardi je donne

Fin novembre, **815 personnes** ont fait des dons lors de cette **journée mondiale de la générosité**, totalisant **74 168 \$**. Nous remercions chaleureusement la **Fondation Luc Maurice**, qui a bonifié les contributions du grand public en y ajoutant un don jumelé de **50 000 \$**.

Cercle des Remarquables

Le 8 juin 2023, nous avons honoré nos **généreux donateurs** lors d'une soirée présidée par **Louis Garneau** et avec la présence de notre porte-parole, Marie-Thérèse Fortin. Nous avons alors présenté le « **Cercle des Remarquables** », qui regroupe les fondations, entreprises et autres organisations ayant fait un don cumulatif de 250 000 \$ et plus au fil des ans, ainsi que les personnes qui ont fait une contribution de 100 000 \$ et plus. Une fois encore, merci!



Magasiner à la Boutique, une bonne action pour les aîné·e·s

Les fonds récoltés par la vente d'articles et de vêtements d'occasion à la **Boutique Les Petits Frères** sont entièrement reversés à la **Fondation Les Petits Frères** pour soutenir son action et briser l'isolement des personnes âgées. Ce sont près de **15 000 sacs reçus en don** en moyenne chaque année, soit 312 tonnes. Avec le soutien de ses employé·e·s et bénévoles, la Boutique, installée au cœur du Plateau Mont-Royal, a réalisé des ventes totalisant approximativement **750 000 \$** au cours de l'année.

Vous faites partie de la famille!

Nos Grand·e·s Ami·e·s sorti·e·s de l'isolement en témoignent : vos actions sont essentielles. Chaque don, petit ou grand, change des vies. Chaque geste, chaque heure donnée fait une différence.

Voulez-vous devenir **bénévole**?

Souhaitez-vous faire **un don régulier** ou **ponctuel**?

Voyez comment vous impliquer : petitsfreres.ca

Trouvez votre nom parmi la liste de nos donatrices et donateurs →



Nous joindre



Siège social
4624, rue Garnier
Montréal (QC) H2J 3S7



Téléphone : 514 527-6229
Sans frais : 1 866 627-8653



info@petitsfreres.ca

Consultez nos états financiers 2022-2023
petitsfreres.ca/rapports

Numéros d'enregistrement
Fondation : 118922160 RR 0001 | Corporation : 119017259 RR 0001