

RAPPORT ANNUEL
2020-2021

Loin des
yeux,
près du
CŒUR



LES PETITS
FRÈRES | La grande famille
des personnes
âgées seules

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la direction	3
Notre impact	4-5
L'année 2020-2021 en revue	6-13
Notre action en temps de pandémie	6-8
Nouvel accompagnement téléphonique	9
Nos collaborateurs sur le terrain	10-11
La communauté se mobilise	12-13
Nos bénévoles	14-15
Nos donatrices et donateurs	16-17
Résultats financiers	18

Depuis 1962, Les Petits Frères illuminent les jours des personnes âgées isolées partout au Québec, en les entourant d'une famille aimante et engagée jusqu'au bout de la vie, quelles que soient leurs conditions physiques et cognitives.

Le sceau de confiance du Programme de normes d'Imagine Canada indique que la Corporation de l'organisme Les Petits Frères se conforme aux 73 normes qui s'articulent autour de cinq aspects :



- la gouvernance du conseil d'administration;
- la responsabilité financière et la transparence;
- la collecte de fonds éthiques;
- la gestion du personnel;
- la participation des bénévoles.



Notre organisme est membre de la Fédération internationale des Petits Frères des Pauvres, qui regroupe des associations implantées dans 10 pays du monde. Ensemble, nous luttons contre l'isolement et la solitude de personnes âgées dans nos communautés.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 juillet 2021, le conseil d'administration de la Corporation des Petits Frères est composé de 10 membres aux profils diversifiés et reconnus dans le milieu des affaires et de la santé.

La dernière assemblée générale s'est tenue en mode virtuel le 27 octobre 2020 devant 102 personnes, dont 28 membres avec droit de vote. Au cours de l'exercice financier 2020-2021, 12 séances du conseil ont eu lieu ainsi que plusieurs réunions des comités.

PRÉSIDENT

Claude Leblanc
Administrateur de sociétés

VICE-PRÉSIDENT

Paul Noiseux, CPA, CGA³

SECRÉTAIRE

Marie-Claude Mailloux²
Avocate principale, Hydro-Québec

ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS

Ben Marc Diendéré⁴

Chef, Affaires publiques et communications,
VIA Rail Canada

Sylvie Des Roches, CPA, CA¹

Louis Douville

Coach personnel et professionnel,
LGD Coaching

Patricia Jasmin, CPA, CA¹

Paule Lebel, MD, M. Sc.³

Médecin conseil, Équipe Personnes âgées,
Équipe Participation citoyenne
Secteur Environnements urbains et santé
des populations

Anatole Pouliot⁴

Consultant en Communication marketing

Nicole St-Pierre³

Présidente, Ottima Solutions et Conseil inc.

COMITÉS*

*Le président est membre d'office de tous les comités

1. Audit
2. Gouvernance et mise en candidature
3. Ressources humaines et communications internes
4. Financement et communications externes

Ce rapport annuel présente les résultats pour une période de 12 mois, du 1^{er} août 2020 au 31 juillet 2021. Il a été publié le jeudi 28 octobre 2021 à l'occasion de l'Assemblée Générale Annuelle (AGA).

SOLIDARITÉ ET BIENVEILLANCE

AU CŒUR D'UNE CRISE SANS PRÉCÉDENT

La générosité manifestée par les membres de la grande famille des Petits Frères a revêtu mille et une formes en cette année sans précédent. En guise de reconnaissance, nous partageons avec vous dans ce rapport les moments forts d'une collectivité bienveillante qui, malgré la crise, est demeurée résolument solidaire pour briser l'isolement et la solitude des personnes âgées du Québec.

Cette année, grâce à la mobilisation de nos bénévoles, employé.e.s, collaboratrices et collaborateurs sur le terrain, donatrices et donateurs, nous avons entouré d'une famille aimante 2 513 personnes âgées, allégeant leur solitude et leurs inquiétudes durant les longs mois de confinement.

De la livraison de petites douceurs jusqu'à de l'aide alimentaire d'urgence aux personnes âgées les plus vulnérables, en passant par l'envoi de lettres réconfortantes, notre grande équipe s'est mobilisée sur plusieurs fronts avec dévouement et ingéniosité pour apporter de l'espoir et du bonheur aux Grand.e.s Ami.e.s, tout en veillant à leur santé et sécurité. Le bon vieux téléphone a certes permis de maintenir le lien de proximité avec nos Grand.e.s Ami.e.s, mais aussi d'élargir la portée de nos actions à l'échelle provinciale en offrant une oreille attentive à 426 nouvelles personnes âgées que nous n'aurions pu rejoindre autrement.

Malgré l'engagement exceptionnel déployé par 3 090 bénévoles à travers la province, force est de constater que le nombre de personnes âgées en situation d'isolement n'a cessé d'augmenter en cours d'année. Puisqu'elles sont nombreuses à vivre seules, sans soutien familial traditionnel, ces personnes ont vécu des pertes qui les ont affectées physiquement, psychologiquement et moralement. Plusieurs d'entre elles se sont retrouvées encore plus isolées qu'elles ne l'étaient avant la pandémie.

Ces grandes souffrances, ces deuils vécus à distance durant la dernière année ne doivent pas demeurer sans conséquence... Tous ensemble, comme une grande famille, c'est à nous qu'il appartient d'agir collectivement pour entourer de bienveillance les membres des générations qui nous ont précédés. En 2030, les 75 ans et plus seront plus de 1 098 000 au Québec. Nous devons être là pour elles et eux.

Dans les mois à venir, nous mettrons toute notre énergie à épauler nos équipes de bénévoles et d'employé.e.s afin qu'elles continuent à faire ce qu'elles font le mieux : apporter dignité et joie aux personnes âgées isolées. Et nous aurons besoin de votre aide pour poursuivre ce rêve et entreprendre cette tâche colossale d'avoir un impact significatif sur la vie de plus de 10 000 personnes âgées isolées dans un avenir proche.

À vous toutes et tous qui nous permettez de changer des vies tout au long de l'année, MERCI. Notre gratitude est profonde.



Caroline Sauriol, M. Sc.
Directrice générale des Petits Frères



Claude Leblanc
Président du conseil d'administration
de la Corporation des Petits Frères

En avril 2021, ces membres ont quitté le conseil d'administration de la Corporation afin de se consacrer au conseil d'administration de la Fondation des Petits Frères.

Messieurs, merci pour votre engagement exceptionnel durant les années passées et celles à venir!

LES PETITS FRÈRES SONT PRÉSENTS PARTOUT AU QUÉBEC

Grâce à l'apport considérable de **3 090 bénévoles** et **65 employé.e.s réparti.e.s dans 12 régions administratives du Québec**, la grande famille des Petits Frères a fait une réelle différence dans la vie de **2 513 personnes âgées** en 2020-2021.

Notre présence auprès des personnes âgées s'étend également à travers toute la province par le biais de notre nouveau programme d'accompagnement téléphonique *Au bout du fil*.

Lévis

75 GA/86 B

Québec

234 GA/296 B

Rimouski

51 GA/52 B

Saguenay

57 GA/56 B

Thetford Mines

45 GA/41 B

Île de Montréal

836 GA/1 081 B

Longueuil

123 GA/182 B

Basses-Laurentides

95 GA/107 B

Gatineau

Nouveau - en déploiement
1 GA/7 B

Granby

Nouveau - en déploiement
1 GA/4 B

Laval

126 GA/129 B

Sherbrooke

227 GA/250 B

Saint-Jérôme

57 GA/53 B

Sud de Lanaudière

74 GA/69 B

Trois-Rivières

133 GA/145 B

Légende

- Grand.e.s Ami.e.s (GA)
- Bénévoles (B)

GRÂCE À VOUS, NOUS AVONS ILLUMINÉ DES VIES

Avec votre fidèle soutien, Les Petits Frères ont posé des actions concrètes tout au long de l'année pour des milliers de personnes âgées qui vivent seules ou qui n'ont plus le soutien d'une famille. Surtout en cette période de pandémie, nous avons veillé à leur bien-être et maintenu avec elles des interactions significatives et empreintes d'amour.



2 513

**PERSONNES ÂNÉES DONT LA VIE A ÉTÉ CHANGÉE
DONT 426 PERSONNES VIA L'ACCOMPAGNEMENT
TÉLÉPHONIQUE AU BOUT DU FIL**

Qui sont nos Grand.e.s Ami.e.s*

*C'est ainsi que nous appelons les personnes que nous accompagnons



469
nouvellement accueilli.e.s



82
âge moyen



29
centenaires

73 % sont des femmes

60 % ont eu une vie de couple et sont maintenant veufs-veuves ou séparé.e.s

35 % sont référé.e.s par des travailleurs sociaux ou autres ressources

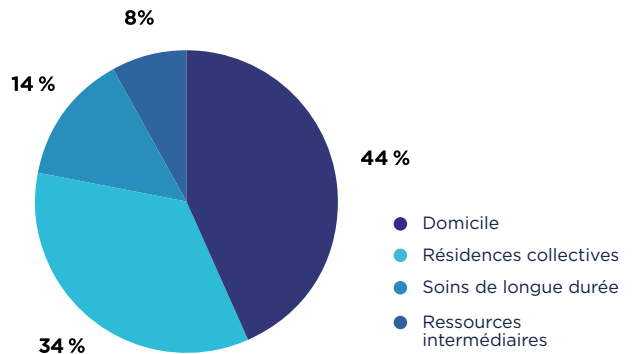
TYPES D'ACCOMPAGNEMENT

83 % sont jumelé.e.s avec une personne bénévole

23 % ne sortent plus du tout et doivent recevoir des visites à domicile

37 % font des sorties accompagnées d'un.e bénévole

MILIEUX DE VIE



NOTRE ACTION

EN TEMPS DE PANDÉMIE

Alors que la pandémie et les mesures de distanciation sociale se prolongeaient, les personnes âgées isolées ont eu, plus que jamais, besoin de soutien et d'une présence rassurante. Heureusement, Les Petits Frères étaient là.

Dans chacun de nos pôles régionaux, les bénévoles et les employé.e.s des Petits Frères ont redoublé d'ingéniosité pour préserver un lien avec les personnes âgées accompagnées et ainsi éviter de les laisser sombrer dans l'isolement.

Appuyées par la communauté, le milieu communautaire et les entreprises locales, nos équipes ont exprimé tout leur amour à leurs Grand.e.s Ami.e.s par le biais de livraisons à domicile, d'appels téléphoniques et d'attentions personnalisées qui ont fait toute la différence.

En faisant savoir à une personne âgée qu'on pense à elle et qu'elle n'est pas seule, on peut réellement agir sur sa santé mentale et son bien-être.

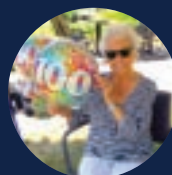
Merci à toutes celles et ceux qui ont pris part à ces efforts concrets et remplis d'humanité!

LUMIÈRE SUR LES FAITS MARQUANTS

2020

Août

100^e anniversaire de Madame Bélanger, Grande Amie de la région de Longueuil



1^{er} octobre - Journée internationale des personnes âgées

Les Petits Frères lancent une **Déclaration pour un engagement solidaire envers les personnes âgées** et envoient un **mémoire au Protecteur du citoyen du Québec**. Un premier pas vers une solidarité nouvelle à l'égard des personnes âgées de notre société afin qu'elles ne soient jamais plus oubliées.

Octobre

Saint-Valentin

Envois de messages tendres et remplis d'amour aux Grand.e.s Ami.e.s à travers la province.

Février

Pâques

Les Petits Frères se mobilisent partout au Québec pour appeler individuellement et offrir des douceurs chocolatées aux Grand.e.s Ami.e.s pour souligner la fête pascale, si chère dans leurs cœurs.



Avril

21^e phonothon

pour remercier les donatrices et donateurs des Petits Frères.

2021

Mars

11 mars - Journée nationale pour honorer les victimes de la COVID-19

À l'occasion du premier anniversaire de la pandémie, Les Petits Frères tiennent une cérémonie de commémoration afin d'honorer la mémoire de toutes les personnes âgées qui sont décédées pendant la pandémie. Une façon de souligner les derniers moments de leur vie et de faire perdurer leur mémoire.

Mai

Participation au 88^e congrès de l'ACFAS

Participation des Petits Frères à l'animation d'une conférence dans le cadre du colloque sur le vieillissement de la population soutenu par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada (CRSH), le Réseau de recherche en santé des populations du Québec et le Réseau québécois de recherche sur le vieillissement.



Novembre

Cérémonies hommage aux Grand.e.s Am.i.e.s disparu.e.s

Les Petits Frères se réunissent virtuellement pour se soutenir moralement et rendre hommage à plus d'une centaine de Grand.e.s Am.i.e.s disparu.e.s dans la dernière année, dont une vingtaine décédée de la COVID-19.

27 octobre - Assemblée générale annuelle (AGA) et remise des Prix hommages aux bénévoles, en mode virtuel

Décembre

Un Noël réinventé pour les Grand.e.s Am.i.e.s

Faute de pouvoir se rassembler, Les Petits Frères posent des petits gestes pour rappeler aux ainé.e.s isolé.e.s que quelqu'un pense à eux. Une chaîne d'appels téléphoniques a été réalisée les 24 et 25 décembre, des calendriers de l'Avent, des cartes de souhaits et des cadeaux ont aussi été distribués avec soin par les équipes de chaque région.



18 au 24 avril - Semaine de l'action bénévole 2021

Phonothon: les employés réalisent une série d'appels pour remercier chaleureusement chacun et chacune des bénévoles qui font partie de la grande famille des Petits Frères.



Juin



Deux nouvelles équipes des Petits Frères: une équipe s'installe à Gatineau et une autre démarre son action à Granby.

Fresque murale à La Boutique des Petits Frères

Dans le cadre du programme Muralité de l'arrondissement du Plateau Mont-Royal, une œuvre de l'artiste montréalais **Octavio Rüest Santes** est inaugurée sur la façade extérieure de La Boutique. Merci à la **Ville de Montréal** (Programme d'art mural) et à la **Caisse Desjardins du Plateau Mont-Royal** pour leur participation financière à ce projet d'embellissement.

Tournées de reconnaissance des bénévoles

Les employés des Petits Frères soulignent le dévouement remarquable de milliers de bénévoles provenant de toutes les régions du Québec en allant à leur rencontre. Des prix soulignant les années d'engagement ont été remis à plusieurs de nos dévoué.e.s bénévoles.

Juillet

Retrouvailles avec les Grand.e.s Am.i.e.s

L'allègement des règles sanitaires fait du bien et des heureux et des heureux chez Les Petits Frères! Dans chaque région, nos équipes sont comblées de retrouver leurs Grand.e.s Am.i.e.s et bénévoles autour d'un pique-nique ou lors d'une activité estivale.



100^e anniversaire de Madame Dupuis Dostie, Grande Amie de la région de Montréal

LES ESCOUADES

PETITS FRÈRES

Partout au Québec, Les Petits Frères ont rassemblé des escouades de bénévoles afin de livrer du bonheur et assurer un filet de sécurité auprès des personnes âgées que l'on compte parmi les membres de notre famille.

Leurs actions ont été nombreuses, en voici quelques-unes :



Envois de lettres de solidarité et d'amitié

27 056 lettres mises à la poste



COVID-19

- Appui pour faciliter l'accès au vaccin (prises de rendez-vous et déplacements)
- Distributions de masques lavables et jetables à chacune et chacun des Grand.e.s. Ami.e.s



Anniversaires des GA

Appels téléphoniques et livraisons de gâteaux pour chacune et chacun des Grand.e.s. Ami.e.s



Opération canicule

- Chaîne d'appels téléphoniques pour veiller à la sécurité des Grand.e.s. Ami.e.s
- Livraison de ventilateurs à celles et ceux qui n'en possédaient pas

Le programme mieux-être

Le programme mieux-être des Petits Frères contribue à la qualité de vie des Grand.e.s. Ami.e.s en leur permettant de se procurer un bien qui améliore la vie de tous les jours : lunettes, prothèse, appareil auditif ou dentaire, fauteuil roulant, lit mécanique, climatiseur, électroménager, etc.



En 2020-2021

48 personnes âgées ont vu leur qualité de vie augmenter grâce à ce programme

52 % d'entre elles ont reçu des prothèses et des soins dentaires

20 % ont acquis un équipement qui répond à un besoin spécial ou de santé

Témoignage

M. Jubinville,
Grand Ami ayant bénéficié du programme mieux-être en 2021

« Je tiens à exprimer toute ma gratitude aux Petits Frères pour l'obtention d'un quadriporteur. Cela m'a permis de reprendre un semblant de vie normale et je vous en suis redevable. Merci pour votre rapidité d'intervention et votre grande humanité. »

UN NOUVEAU PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT TÉLÉPHONIQUE

AU BOUT DU FIL

Au printemps 2020, devant la souffrance liée au confinement et à l'isolement vécu par un trop grand nombre de personnes âgées, Les Petits Frères ont mis en place un nouveau service d'accompagnement gratuit et disponible à la grandeur du Québec.

Cette formule téléphonique a été une véritable bouée de sauvetage durant la crise pandémique et elle a su se tailler une place de choix parmi nos programmes

d'accompagnement. Accessible et chaleureuse, cette approche permet de rester en contact avec les personnes que nous accompagnons, peu importe le contexte sanitaire et social. De plus, nous sommes maintenant en mesure d'entrer dans la vie de personnes âgées situées sur tout le territoire québécois, incluant les collectivités rurales et éloignées qui ne sont actuellement pas desservies par nos équipes terrain.

Ainsi, Les Petits Frères peuvent élargir leur mission en offrant aux personnes de grand âge de partout au Québec des appels chaleureux qui font du bien et illuminent leur quotidien.

Au bout du fil est un programme de jumelage téléphonique simple et sécuritaire qui met en relation des personnes de 75 ans et plus souffrant de solitude et des bénévoles, spécialement formés en écoute active et en accompagnement des personnes âgées. Les personnes jumelées peuvent ainsi converser au téléphone avec la ou le même bénévole sur une base régulière, une ou deux fois par semaine.



426 personnes âgées accompagnées via ce programme



Près de 7 000 appels
partagés depuis le
début du programme



416 bénévoles
recrutés et formés
en cours d'année



Témoignage

Mme Claudette,
Grande Amie de 82 ans

« Présentement, je suis seule et je tourne en rond dans mon appartement. Heureusement que Les Petits Frères m'appellent pour discuter. Ils sont là pour moi. Sans eux, je manquerais de contacts humains. Je leur dois la vie en ces temps difficiles. »

NOS COLLABORATEURS SUR LE TERRAIN

L'accompagnement des Petits Frères est possible grâce aux nombreuses collaborations avec des acteurs sociaux et des organisations qui ont à cœur le bien-être des personnes âgées.

Collaborateurs actifs sur le terrain pendant toute l'année

- Les Centres d'action bénévole;
- Les Centres communautaires pour aînés;
- Les popotes roulantes;
- Le Carrefour des proches aidants du Québec;
- Le Curateur public du Québec;
- Les municipalités et les tables de concertation régionales;
- Le Réseau Fadoq et les Fadoq régionales;
- Les services 211 et 311;
- Le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC).

Projets et chaires de recherche

- Le Centre de recherche sur le vieillissement, CIUSSS de l'Estrie-CHUS - Projet Accompagnement-citoyen personnalisé d'intégration communautaire (APIC) auprès de personnes âgées vivant à domicile;
- L'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA);
- Université de Montréal (départements de psychologie, Faculté de médecine, département de nutrition Faculté de l'éducation permanente et Faculté des arts et des sciences, département d'anthropologie);
- Université du Québec à Montréal (départements de communication sociale et publique et de sociologie de l'éducation);
- Université du Québec à Trois-Rivières (département d'ergothérapie);
- Projet pancanadien sur les Communautés inclusives pour les personnes âgées immigrantes (CIPPAI)/Inclusive Communities for Older Immigrants (ICOI).

Nos plus proches collaborateurs sur de nombreux projets

Projet de webinarisation de nos formations

- Réseau d'action bénévole du Québec;
- Association canadienne pour la santé mentale, filière de Montréal (ACSM);
- D^r Sébastien Grenier, psychologue clinicien (Université de Montréal, Département de psychologie et Institut universitaire de gériatrie de Montréal);
- Comité sectoriel de main-d'œuvre Économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC);
- Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer.

Projet Cap sur les bénévoles de 50 ans et + (création de fiches pratiques)

- Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ);
- Centre d'action bénévole du Contrefort;
- Carrefour des proches aidants du Québec;
- L'Appui pour les proches aidants.

Projet Insécurité alimentaire et dénutrition chez les grands aînés

- Direction régionale de santé publique de Montréal;
- Conseil du Système alimentaire montréalais;
- Service 211 - Centre de Référence du Grand Montréal;
- Le Département de nutrition et la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.

Projet pilote pour un accompagnement numérique

- FADOQ - Région des Laurentides.



PROJET INCLUSION ET DIVERSITÉ :

UN VIRAGE RÉEL VERS L'OUVERTURE AUX PERSONNES ÂNÉES PROVENANT D'AUTRES ORIGINES ETHNIQUES ET CULTURELLES

C'est avec l'appui de la Fondation Molson, de la Fondation Grace Dart et maintenant de la Banque TD que nous avons entamé une démarche d'ouverture et d'inclusion à la diversité afin de nous faire connaître d'un plus grand nombre de personnes du grand âge, quelles que soient leurs appartenances culturelles et ethniques. Cette troisième année du programme s'est révélée être particulièrement bénéfique puisque nous avons pu créer des liens et accompagner des personnes âgées qui sont souvent doublement isolées à cause des barrières culturelles ou linguistiques.

RETOMBÉES 2020-2021

100

employé.e.s et bénévoles des Petits Frères ont reçu une formation sur la diversité et l'inclusion;

+ de
100

nouvelles personnes âgées nées ailleurs ou issues de communautés minoritaires ont joint la famille des Petits Frères.

**Merci aux gens d'exception et partenaires
qui rendent cette démarche possible grâce à leur appui et leurs expertises :**

- Marie-Emmanuelle Laquerre, professeur au département de communication sociale de l'UQAM et membre de la Chaire de recherche sur le vieillissement et la diversité;
- Maryse Potvin, professeure au département de formation et d'éducation spécialisées de l'UQAM;
- Jean Ignace Olazabal, professeur au département d'anthropologie et responsable de la faculté de l'éducation permanente - Gérontologie de l'Université de Montréal;
- Les organismes **Senior's action Quebec**;
- Et le **Centre Cummings**.



Témoignage

« À la TD, nous voulons favoriser le progrès et contribuer à rendre le monde meilleur et plus inclusif. La pandémie de COVID-19 a fragilisé de nombreuses personnes âgées qui se sont retrouvées coupées de leurs proches du jour au lendemain. Pour nous, soutenir des initiatives qui aident les groupes susceptibles de souffrir d'isolement social, tels que les aîné.e.s, en leur apportant le réconfort et l'écoute dont ils ont besoin, est essentiel. Nous sommes fiers d'appuyer le programme *Une famille inclusive pour les aîné.e.s qui n'en ont plus*, dont l'objectif est d'accroître le nombre de jumelages téléphoniques et de rencontres en personne avec des aîné.e.s d'origines diverses, vivant dans le Grand Montréal. »

Sylvie Demers,
Présidente, Direction du Québec,
Groupe Banque TD

LA COMMUNAUTÉ SE MOBILISE

Sensibles aux difficultés et aux vulnérabilités vécues par les aîné.e.s durant la COVID-19, plusieurs entreprises et groupes d'individus se sont engagés à nos côtés pour réduire l'isolement des personnes du grand âge. Ils ont fait preuve de créativité et d'une solidarité à toute épreuve en organisant une multitude d'activités en soutien aux Petits Frères, et ce, malgré les nombreuses contraintes sanitaires imposées par la pandémie.

Merci pour cette mobilisation significative et remplie d'affection pour les générations qui nous ont précédés!



*Boîtes gastronomiques



*16^e édition du Cyclomarche Jean-Besré

Boîtes gastronomiques

Le comité organisateur des **Petits Frères de Québec** a tenu un événement adapté aux circonstances pandémiques: la livraison de boîtes gastronomiques préparées par le restaurant La Scala. Une somme de **20 142 \$** a été amassée grâce à la générosité des participants et de nos fidèles partenaires. Merci aux bénévoles qui ont contribué aux opérations de livraisons des boîtes repas.

16^e édition du Cyclomarche Jean-Besré

Les 12 et 13 septembre 2020, une cinquantaine de personnes ont mis leurs chaussures de courses ou enfourché leur vélo afin d'amasser des fonds pour **Les Petits Frères de Sherbrooke**. Sous la présidence d'honneur de Monsieur Jean-Luc Trottier, pharmacien propriétaire affilié à Familiprix, l'événement réinventé en raison de la pandémie a permis d'amasser une généreuse somme de **16 645 \$**.

Défi Entreprises par Groupe Défis

Merci aux 8 000 participants et participantes qui ont pris part à l'édition 2021 du **Défi Entreprises par Groupe Défis**. Plus de 200 entreprises se sont ralliées autour d'un objectif commun: améliorer la santé de leurs employé.e.s et avoir un impact positif dans leur communauté. Ensemble, ils ont cumulé 4 000 000 de minutes d'activité physique, en plus d'amasser **20 000 \$** pour Les Petits Frères.

Intact Assurance

Intact Assurance a donné une bonne dose de réconfort aux personnes aînées pour Noël et durant les longs mois de confinement. Des calendriers de l'Avent, des pots de confiture et des taies d'oreillers ont été offerts en cadeaux aux Grand.e.s Ami.e.s à

travers tout le Québec. Cette opération de générosité a été rendue possible grâce à l'implication d'une centaine de membres de l'équipe d'Intact Assurance.

On jase-tu ?

La 3^e édition d'*On jase-tu ?* du magazine **Bel Âge** s'est tenu le 19 novembre en mode virtuel. Animé par Marie-Claude Barrette et France Castel, cet événement vise à mettre en relation des personnes aînées avec des gens de toutes les générations et ainsi leur faire vivre des moments de partage rassembleurs. Le magazine **Bel Âge** est appuyé par de précieux partenaires dans le cadre de cette initiative, dont Québecor, Les Résidences Soleil, l'AQRP, Laflamme et Associés, ainsi que Bibliothèque et Archives nationales du Québec.

Fondation Luc Maurice

Fidèle à ses traditions, la **Fondation Luc Maurice** s'est montrée présente et généreuse envers les personnes âgées du Québec durant le temps des fêtes. En collaboration avec les membres de l'équipe du siège social du **Groupe Maurice**, la Fondation a cuisiné et mis en boîtes plus de 1 000 repas qui ont ensuite été livrés aux Grand.e.s Am.i.e.s des environs de Longueuil, Laval et du Grand Montréal les 24 et 25 décembre.

Marche BNC

En avril, les employés de la **Banque Nationale - Région de Québec** ont marché pour Les Petits Frères. Ensemble, ils ont parcouru un total de plus de 1 750 km et amassé un montant de **10 196 \$**.

Les p'tits plats en héritage

L'entreprise **Corbeil Électroménagers** s'est associée aux Petits Frères afin de créer un livre de recettes d'ici. Grâce à l'aide des Grand.e.s Am.i.e.s, Corbeil a recueilli une panoplie de recettes alléchantes et réconfortantes qui rappellent les chaumières de nos grands-parents. La somme de **2 724 \$** a été amassée grâce à la vente des livres.

Cercle de Sherbrooke

Depuis 2015, le **Cercle des Petits Frères de Sherbrooke** se compose de bénévoles et de personnes touchées par la cause des aîné.e.s isolé.e.s. Ensemble, ils ont permis d'amasser la somme de **24 735 \$** dans la dernière année. Merci à toutes et à tous!

MERCI ÉGALEMENT À TOUTES CES PERSONNES POUR LEUR GÉNÉROSITÉ:

- Une équipe d'employés et de bénévoles des **Petits Frères** a pris part à la **Course virtuelle Banque Scotia** pour bouger et amasser des fonds pour la cause. Ils ont remis la somme de **2 770 \$**.
- L'entreprise **Mimi et August** a versé **2 %** de ses ventes pour soutenir notre mission entre le 7 janvier et le 7 mars 2021. Un don de **2086 \$** a été remis aux Petits Frères.
- La **Boîte à vins**, spécialiste du vin du Québec, a mis en vente une caisse de vins québécois sélectionnés par l'animateur **Jean-Sébastien Girard**. La somme de **725 \$** a été remise aux Petits Frères.
- Les 26 et 27 septembre derniers, **Béatrice Houle** a organisé une course virtuelle au profit des Petits Frères de la région de Montréal. C'est un montant de **585 \$** qui a été amassé par les participants.
- Les étudiants du **Cégep de Limoilou** ont tenu un Kahoot géant pour Les Petits Frères le 24 mars dernier. Merci pour le don de **541 \$**.
- Le 31 juillet, le Tournoi de mini-golf du **Club Rotaract** a permis d'amasser **900 \$** en soutien aux Grand.e.s Am.i.e.s de la région de Québec.

La Boutique des Petits Frères

Grâce à la générosité de cœur et d'esprit de ses 80 bénévoles, **La Boutique** a poursuivi ses opérations tout au long de l'année, sauf en janvier 2021. La résilience de son équipe devant les nombreuses difficultés engendrées par la pandémie a permis de dégager une marge nette de **269 000 \$** pour soutenir la cause des personnes âgées isolées. Un merci particulier à **PME Montréal** et à la **Ville de Montréal** pour leur important soutien financier de **29 000 \$**.

LES PILIERS

AU CŒUR DE NOTRE ACTION

Nos bénévoles de partout au Québec sont généreux de leurs sourires, de leurs gestes, de leurs talents et du temps qu'ils consacrent à accompagner avec compassion et affection les personnes âgées vivant de l'isolement et de la solitude. Grâce à leur présence, Les Petits Frères ont été en mesure d'offrir un accompagnement de qualité, sans interruption et dans les meilleures conditions possibles durant les longs mois de confinement.

Au nom des Grand.e.s Am.i.e.s, nous souhaitons exprimer toute notre gratitude à chacun.e de nos bénévoles pour leur apport inestimable à la poursuite de notre importante mission!



3 090

PERSONNES ONT DONNÉ DE LEUR TEMPS AU COURS DE L'ANNÉE
DONT **416** BÉNÉVOLES ENGAGÉ.E.S VIA L'ACCOMPAGNEMENT
TÉLÉPHONIQUE *AU BOUT DU FIL.*

Qui sont nos bénévoles



577
nouvellement accueilli.e.s



52
âge moyen



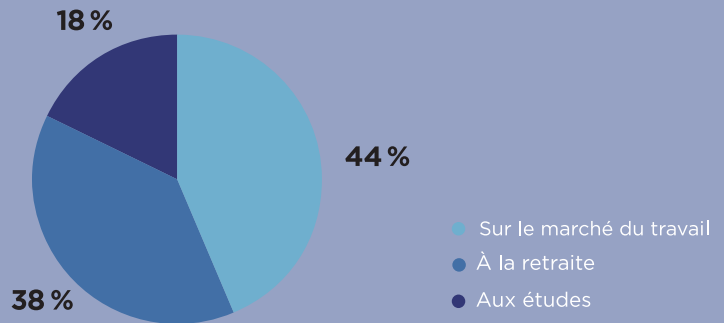
74 %
sont des femmes



22 %
ont plus de 70 ans

Engagement

59 % s'impliquent plus d'une fois par mois
Plus de **2 500** heures de formation reçues
170 000 heures de bénévolat



Anniversaires d'engagement de nos bénévoles

En mai et juin 2021, les employés des Petits Frères prenaient un temps d'arrêt pour reconnaître l'apport inestimable des bénévoles ayant cumulé 5 ans et plus d'engagement. Au menu : petites attentions, visites musicales, tournées des équipes à la rencontre de leurs bénévoles.

Merci à ces femmes et ces hommes de cœur pour leur disponibilité, leur soutien, leur générosité, leur savoir-faire et l'amour qu'ils ont pour les personnes âgées.



Témoignage

Romain Bécourt,
Bénévole

« Nous sommes des artistes qui apportent du bonheur et des couleurs dans la vie de nos Grandes Amies et Grands Amis! »

HOMMAGE

À NOS BÉNÉVOLES

PRIX JULIETTE-HUOT 2021

Engagement exemplaire

Récipiendaire: **Sylvie Deshaies**



Avec Les Petits Frères de Montréal depuis 2011, Sylvie s'est impliquée à plusieurs niveaux (conductrice accompagnatrice, soutien à la planification des séjours de vacances, jumelage) jusqu'à s'occuper avec brio de l'encadrement des bénévoles du secteur sud-ouest. Reconnue pour sa grande générosité, sa détermination, son leadership et son dévouement exemplaire envers les aîné.e.s de sa communauté, Sylvie se démarque par sa grande disponibilité et sa capacité d'écoute. Au cours de la dernière année, elle n'a jamais baissé les bras devant les situations difficiles engendrées par la pandémie, et elle s'est investie dans plusieurs dossiers clés: recrutement de bénévoles, planification de visites à l'hôpital, accompagnement en fin de vie et arrangements funéraires. Par ses idées originales et son positivisme, elle inspire ceux et celles qui la côtoient à donner le meilleur d'eux-mêmes et à adopter de nouvelles façons de faire.

Merci Sylvie, et félicitations pour ce bel honneur!

PRIX HUBERT DE RAVINEL 2021

Jeunesse engagée

Récipiendaire: **Tiffany Emond-White**

Depuis son arrivée chez Les Petits Frères, Tiffany a été jumelée à cinq Grand.e.s Ami.e.s avec qui elle a tissé des relations étroites et sincères. Attentionnée et inventive, tenant compte des goûts et des passions de l'autre, chacune de ses visites aux personnes aînées qu'elle accompagne est unique. Au quotidien, Tiffany saisit toutes les occasions d'être présente dans la vie de ses Grand.e.s Ami.e.s, soulignant entre autres leur anniversaire avec de petites attentions préparées avec soin. Cette jeune bénévole de 35 ans fait aussi preuve d'un dévouement exceptionnel afin de venir en aide à l'équipe de l'ouest de l'île de Montréal lorsque se présentent des besoins spéciaux ou des situations d'urgence. Excellente communicatrice, elle a récemment participé à des entrevues médiatiques pour témoigner de l'action des Petits Frères et de son expérience à titre de bénévole.

Merci pour cet engagement et bravo, Tiffany!



MERCI

À NOS DONATRICES ET DONATEURS

La réalisation de notre mission passe par la générosité des individus, des entreprises et des fondations qui soutiennent financièrement les actions des Petits Frères. Grâce à leur engagement et leur confiance, nous pouvons chaque jour honorer notre promesse auprès des personnes âgées et ainsi rendre les années qui leur restent à vivre plus sereines et lumineuses.

Un chaleureux merci aux donatrices et aux donateurs qui font partie de notre grande famille!

Dons de 100 000 \$ et plus

Fondation Grace Dart
Fondation J.A. DeSève

Dons de 50 000 \$ à 99 999 \$

Fondation Claire et Jean-Pierre Léger
Fondation Luc Maurice
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Sandra et Alain Bouchard
Groupe Banque TD
Telus Friendly Future

Dons de 25 000 \$ à 49 999 \$

Caisse de dépôt et placement du Québec
Fondation Blain Favreau
Fondation Communautaire du St-Maurice
Fondation Joly-Messier
Fondation La Capitale
Fondation Marcel et Rolande Gosselin
Fondation Suzanne et J-Robert Leclerc
La Fondation Chopin Péladeau
Mise sur toi
Québecor

Dons de 10 000 \$ à 24 999 \$

Banque Nationale du Canada
Bovet, Pierre
Centraide Saguenay-Lac St-Jean
Champagne, Nicole
Dumas L., Monique
Fédération des Caisses Desjardins
Fiducie Desjardins
Fondation Carmand Normand
Fondation Famille Marc Thériault
Fondation Jacques et Michel Auger
Fondation Lise et Richard Fortin
Fondation Maria Houde Galibois
Fondation Santé
Fondation Véromyka
Fonds Louis Garneau inc.
iA Groupe financier
La Fondation Tenaquip
Le Fonds d'aide des Bingos de Trois-Rivières
Les Filles de la Charité du Sacré-Cœur de Jésus
Oeuvres Régis-Vernet
Publications Sénior inc.
Rivard (Ptré), Richard

Dons de 5 000 \$ à 9 999 \$

Baril, Gisèle
Clever Endeavour Games
COGIR
FDG Design
Financière Sun Life
Fondation Donat Grenier
Fondation Germaine et Fernand Bernard
Fondation Marie-Anna B. Pratt
Fondation Sibylla Hesse
Groupe JPA inc.

L'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ)
LCM Avocats inc.
Legs Frères-Saint-Gabriel
Ministère des Relations internationales et de la Francophonie
Yolarx Consultants

Dons de 1 000 \$ à 4 999 \$

Alary, Jean
Allaire Tremblay, Raymonde
Allatt, Steve
Angers, Denise C.
Arduini, Monique
AREQ 03D/Secteur des deux Rives
Association Solidarité Canada Maroc
Badeau, Pauline
Beaulieu, Daniel
Beauvais Truchon Avocats - S.E.N.C.
Bergeron, Jean-Pierre
Bernard, Gérald
Bingo Loisirs Marie-Reine
Bissonnette, Lise
Blackburn, Yolande
Blanchet, Marc
Blouin, Andrée
Blouin, Daniel
Bouchard, Diane
Breton, Huguette
Chamberland, Alain
Chamberland, Andrée
Charrette, Jules
Comptoir Familial Thetford
Convivio
Coopérative funéraire de L'Estrie
Coopérative funéraire des Deux Rives
Corporation Fiera Capital
Coulombe, Raymond
Cournoyer, Yves
De la Fontaine, France
Délisle, Réjean
Desjardins, Georgette
Desrosiers, Chantal
DistriMedic
Doucet, Gisèle
Dupéré, Yolande
Dupuis, Marie-Claire
EEM Gestion ESS Inc.
Élie, Jacques
Emballages Alpha
Énergir
Extrucan
Falardeau, Jean B.
Filiatrault, Claude
Fiset, Pierre
Foisy, Jacques
Fondation André Gauthier
Fondation Denise et Robert Gibelleau
Fondation Drummond
Fondation du Grand Montréal
Fondation J.M. Lacasse - Merci Mon Dieu
Fondation Jean-Dupéré
Fondation Laure-Gaudreault (Québec)

Fondation Léo Brossard
 Fondation Linoit
 Fondation PMT Roy
 Fondation Québec Philanthrope
 Fondation St-Germain Kavanagh
 Fondation Yvon Boulanger
 Fonds de charité des employés
 de la Ville de Montréal
 Fonds de Solidarité FTQ
 Fortin, Hélène
 Gorditos
 Groupe Optimisation
 Hirbour, Marie
 Institut pour la promotion de
 communautés chrétiennes
 Institut Séculier Pie X
 La Fête nationale du Québec
 La Société d'Impression
 Labrecque, Louise-Geneviève
 Lachance, Audrey
 Lacoste, Susan
 Landry, Jacques
 Lapointe, Sébastien
 Laporte, Roger
 Latour, Solange
 Leboutillier, John
 Ledoux, Georges
 Legault, Richard
 Legroulx, Marie
 Les Fonds de Dotation Desjardins
 Les Sœurs de la Charité de Montréal
 Lesage, André
 Lesage, Gilles
 Lessard, Claudette
 Mary, Henri

Messier, Louise
 Milandre, Gérard
 Miller Thompson S.E.N.C.R.L.
 Mimi & August
 Morin, Bernard
 Mouvement Desjardins
 Nadon, Claude
 Nexus Innovations
 Pelletier, Jean
 Perrault, Roger
 Pharmacie de la Cité inc.
 Provost, Raynald
 Racette, Cécile
 Regulvar Inc.
 Royal Canadian Bank
 S. Lemieux, Francine
 Salvais, Gilles
 Saucier, Jean
 Sicotte, Louise
 Sirois, Mathieu
 Soutien Alzheimer inc.
 St-Cyr, Richard
 Strauss, Louis
 Touzin St-Pierre, Cécile
 Tremblay, Julien
 Viger, Nicolas
 Vidéotron Ltée
 Ville de Kirkland
 Ville de Sherbrooke

Merci aux député.e.s provinciaux des circonscriptions
 suivantes pour leur soutien : Deux-Montagnes, Saint-Jérôme,
 Terrebonne, Vanier-Les Rivières, Anjou-Louis-Riel, Champlain,
 Fabre, Maurice-Richard, Mercier, Mille-Îles, Saint-François et
 Saint-Henri-Sainte-Anne.

FONDS DE SOUTIEN ET APPUI GOUVERNEMENTAL

Les Petits Frères remercient chaleureusement les
 organismes subventionnaires pour leur appui à ses
 diverses initiatives innovantes.

- Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
 dans le cadre du Programme de soutien aux organismes
 communautaires (PSOC) (117 069 \$), du programme
 Québec Ami des aînés (100 205 \$) et du programme sur
 la gérontologie et la gériatrie sociale (462 513 \$);
- Le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
 dans le cadre de la Politique nationale sur le bénévolat
 du gouvernement du Québec (18 000 \$);
- La Direction régionale de santé publique du Québec -
 région de Montréal, pour sa complicité dans un projet sur
 la dénutrition des personnes âgées (50 423 \$);
- Le gouvernement du Canada pour le programme
 Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA) (23 800 \$)
 avec l'appui d'Emplois d'été Canada.



Le Cercle Héritage rend hommage aux personnes ayant inclus
 Les Petits Frères dans leur planification successorale. Pour symboliser
 l'engagement durable de ces donatrices et donateurs, un jardin fleuri
 est aménagé de façon permanente au Domaine Juliette-Huot, lieu de
 vacances de nos Grand.e.s Ami.e.s.

SUCCESSIONS REÇUES EN 2020-2021

Auger, Fernande	Labrecque, René
Chevrier, Jean-Pierre	Lacroix, Maurice
Ducharme, Cécile	Malouin, Lorraine
Dumais, Thérèse	Martel Lepage, Mariette
Fullum, Jean-Guy	Pallascio, Aubert
Gaudet, Jacques	Ainsi que 6 dons anonymes.
Jobin Parent, Lorraine	

RÉSULTATS DE L'EXERCICE

CLOS LE 31 JUILLET 2021

	2020	2021
PRODUITS		
Legs	748 026 \$	837 356 \$
Dons majeurs et planifiés	1 293 033 \$	1 795 182 \$
Campagnes de souscription	1 176 015 \$	976 846 \$
Événements nationaux et régionaux	135 517 \$	1 240 764 \$
Activités commerciales complémentaires	633 376 \$	471 093 \$
Subventions gouvernementales	729 523 \$	839 514 \$
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations	19 649 \$	18 780 \$
Loyer et autres produits	70 899 \$	131 041 \$
Contribution de la Fondation des Petits Frères des Pauvres	330 000 \$	-
	5 136 038 \$	6 310 576 \$
CHARGES		
Programmes et innovations dédiés à la mission	2 953 050 \$	2 598 571 \$
Financement de la mission	746 226 \$	682 388 \$
Communications et rayonnement de la mission	256 660 \$	120 602 \$
Administration générale	669 463 \$	483 705 \$
Frais d'infrastructure TI	62 989 \$	-
Activités commerciales complémentaires	364 206 \$	327 062 \$
Amortissement des immobilisations	51 283 \$	33 784 \$
	5 103 877 \$	4 246 112 \$
CONTRIBUTION À LA FONDATION DES PETITS FRÈRES DES PAUVRES		
Campagne d'urgence - COVID-19	-	1 896 939 \$
Programme Nouveaux Horizons pour les aînés (PNHA)	23 800 \$	-
	5 127 677 \$	6 143 051 \$
Excédent des produits sur les charges	8 361 \$	167 525 \$
Actif net non affecté au début	226 701 \$	59 176 \$
	235 062 \$	226 701 \$





POUR NOUS JOINDRE

Siège social

4624, rue Garnier
Montréal (Québec) H2J 3S7

Téléphone : 514 527-8653

Sans frais : 1 866 627-8653

Au bout du fil : 1 877 805-1955

info@petitsfreres.ca
petitsfreres.ca

Numéro d'enregistrement :
119017259RR0001



LES PETITS
FRÈRES | La grande famille
des personnes
âgées seules

